

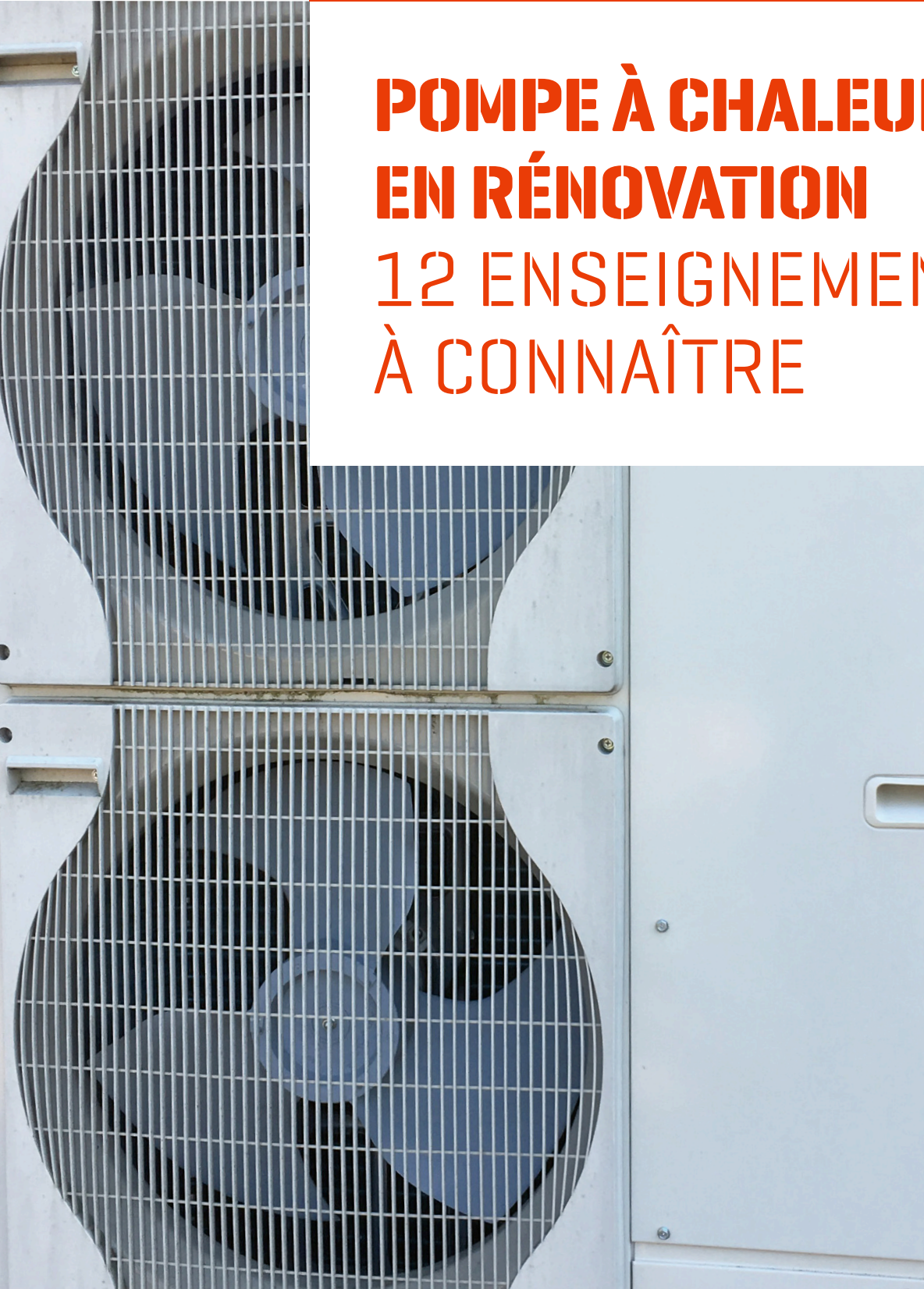


Prévenir les désordres,  
améliorer la qualité  
de la construction

PÔLE  
OBSERVATION

Dispositif REX  
Bâtiments  
performants

# POMPE À CHALEUR EN RÉNOVATION 12 ENSEIGNEMENTS À CONNAÎTRE





# SOMMAIRE

Avertissement .....	2
<b>PARTENARIAT AQC/ENVIROBAT GRAND EST .....</b>	<b>2</b>
L'AQC ET LE DISPOSITIF REX BÂTIMENTS PERFORMANTS.....	3
Présentation générale.....	3
Quelques chiffres .....	4
LE CENTRE DE RESSOURCES ENVIROBAT GRAND EST .....	6
<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>8</b>
<b>12 ENSEIGNEMENTS CLÉS TIRÉS DES RETOURS D'EXPÉRIENCES.....</b>	<b>9</b>
1 Dimensionner l'installation après une synthèse complète des données du projet .....	10
2 Prendre en compte l'évolutivité du projet lors du dimensionnement de l'installation.....	11
3 Contrôler l'adéquation des équipements livrés avec les prescriptions .....	12
4 Vérifier la compatibilité entre la puissance électrique disponible et la puissance nécessaire à la pompe à chaleur (PAC).....	13
5 Prévoir des locaux techniques de taille suffisante.....	14
6 Anticiper l'accessibilité aux différents équipements .....	15
7 Calorifuger intégralement le réseau frigorifique .....	16
8 Calorifuger intégralement le réseau hydraulique.....	17
9 Afficher les informations concernant les fluides frigorigènes.....	18
10 Identifier clairement les éléments de l'installation.....	19
11 Caractériser et transmettre une installation.....	20
12 Effectuer un entretien régulier et complet du système.....	21
<b>CONCLUSION .....</b>	<b>22</b>
<b>GLOSSAIRE .....</b>	<b>23</b>

## AVERTISSEMENT

*Ce document contient la description d'événements relevés lors d'une enquête. Il ne reflète que l'expérience issue de l'échantillon d'opérations visitées. C'est donc un retour partiel à partir duquel aucune extrapolation statistique ne peut être réalisée.*

*Ce document propose également un ensemble de bonnes pratiques qui sont issues de l'expérience des acteurs rencontrés sur le terrain ou de celle des spécialistes qui ont participé à ce travail.*

*En aucun cas, ces bonnes pratiques ne peuvent se substituer aux textes de référence concernés.*

## PARTENARIAT AQC / ENVIROBAT GRAND EST

**Ce rapport est le fruit d'une collaboration entre l'AQC et ENVIROBAT GRAND EST. Il a été réalisé grâce au soutien financier du programme PROFEEL. Les informations qu'il contient proviennent des retours d'expériences collectés via le Dispositif REX Bâtiments performants conçu et développé par l'Agence Qualité Construction.**

**Il a pour but de présenter 12 enseignements majeurs concernant les pompes à chaleur en rénovation. Le choix de ces enseignements s'est fait en fonction de la récurrence des constats observés au sein de l'échantillon, de leur gravité et de l'appréciation des spécialistes qui ont participé à ce travail.**



# L'AQC ET LE DISPOSITIF REX BÂTIMENTS PERFORMANTS



## PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Sous l'impulsion des objectifs de la transition énergétique, le secteur du bâtiment s'est engagé dans une mutation importante qui bouleverse les logiques et les habitudes du passé. Comme dans tous les domaines, ces changements impliquent une montée en compétences des acteurs, qui passe par l'expérimentation. Cette étape, indispensable pour progresser, est cependant naturellement génératrice d'écueils.

L'AQC se devait donc de capitaliser et valoriser ces retours d'expériences pour s'en servir comme des leviers d'amélioration de la qualité. C'est dans cet esprit que le Dispositif REX Bâtiments performants accompagne, depuis 2010, l'ensemble des acteurs de l'acte de construire en les sensibilisant sur les risques émergents induits par cette mutation de la filière Bâtiment.

Ce dispositif consiste concrètement à capitaliser des retours d'expériences en se basant sur l'audit *in situ* de bâtiments précurseurs allant au-delà des objectifs de performances énergétiques et environnementales et sur l'interview des acteurs ayant participé aux différentes phases de leur élaboration.

Le partage des expériences capitalisées est au cœur du mode opératoire. Après une étape de consolidation et d'analyse des données, les enseignements tirés sont valorisés pour permettre l'apprentissage par l'erreur. Cette valorisation s'attache également à mettre en valeur les bonnes pratiques.

## FONCTIONNEMENT DU DISPOSITIF

### ÉTAPE A

#### COLLECTE SUR LE TERRAIN

- Interview *de visu* et *in situ* d'acteurs précurseurs de constructions performantes.
- Identification des non-qualités et des bonnes pratiques par les enquêteurs.

### ÉTAPE B

#### CONSOLIDATION DANS UNE BASE DE DONNÉES

- Capitalisation de l'information en utilisant une nomenclature prédéfinie.
- Relecture des données capitalisées par des experts construction.

### ÉTAPE C

#### ANALYSE DES DONNÉES

- Extractions de données en fonction de requêtes particulières.
- Évaluation des risques identifiés par un groupe d'experts techniques.

### ÉTAPE D

#### VALORISATION DES ENSEIGNEMENTS

- Production de rapports.
- Réalisation d'une mallette pédagogique et de plaquettes de sensibilisation pour les professionnels.

Le Dispositif REX Bâtiments performants est alimenté grâce à la coopération des centres de ressources membres du Réseau Bâtiment Durable. Les enquêteurs qui collectent les retours d'expériences sur le terrain sont hébergés dans les centres de ressources régionaux, qui partagent leurs réseaux et leurs réflexions autour des retours d'expériences.

# LE DISPOSITIF REX BÂTIMENTS PERFORMANTS EN QUELQUES CHIFFRES

**10 ANS**

d'ancienneté

**84 ENQUÊTEURS**

depuis 2010

**10 EN 2020**

**4 000 ACTEURS**

**RENCONTRÉS**

depuis 2010

**500 EN 2020**

**610 BÂTIMENTS**  
**VISANT LE NIVEAU BBC**  
**OU RT 2012**

labellisés ou non

**190 BÂTIMENTS**  
**VISANT LE NIVEAU**  
**PASSIF**

labellisés ou non

**720 BÂTIMENTS**  
**VISANT LE NIVEAU BBC**  
**RÉNOVATION**

labellisés ou non

**65 BÂTIMENTS**  
**RÉALISÉS À L'AIDE D'OUTILS BIM**

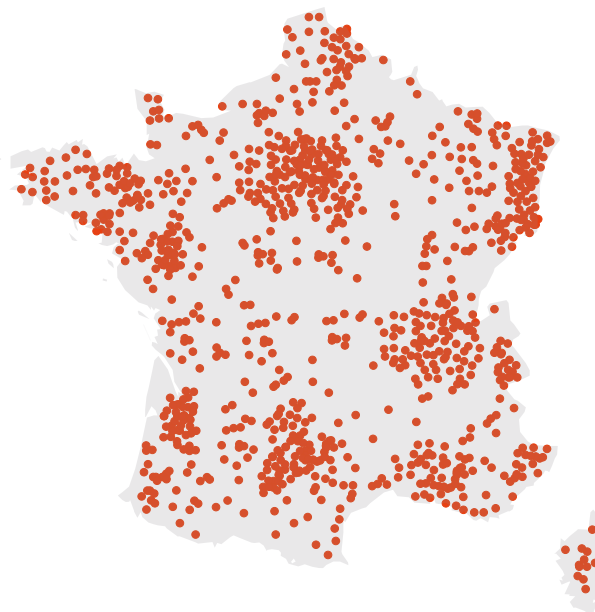
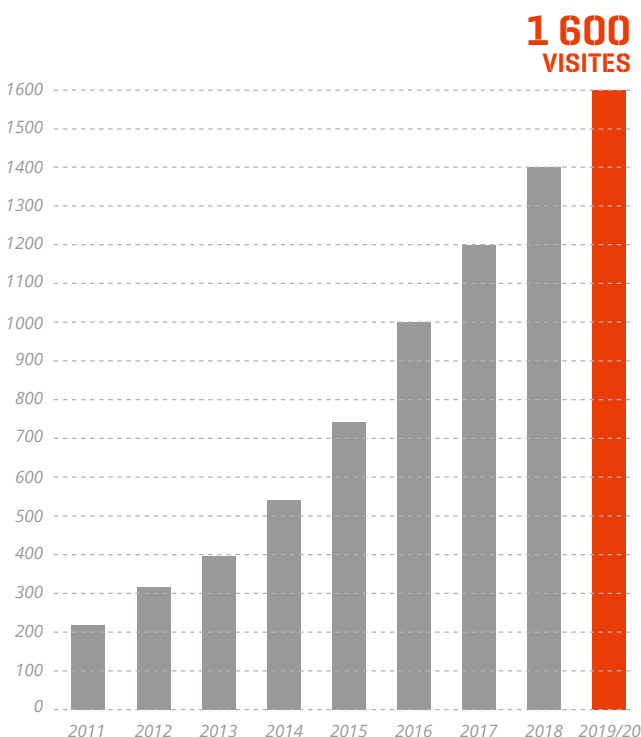
**15 BÂTIMENTS**  
**INTÉGRANT LA DÉMARCHE E+/-C-**

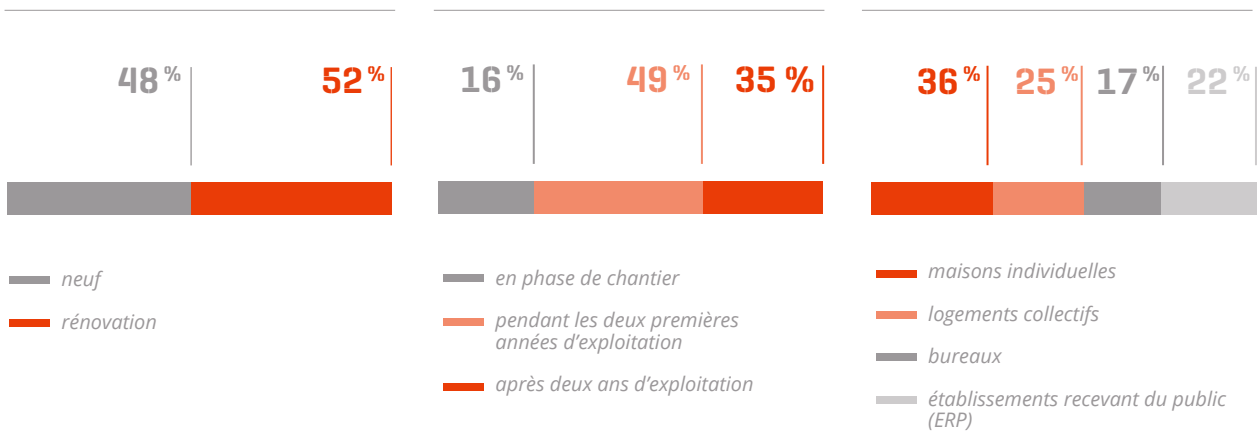
**1 600 BÂTIMENTS**

**VISITÉS** depuis 2010

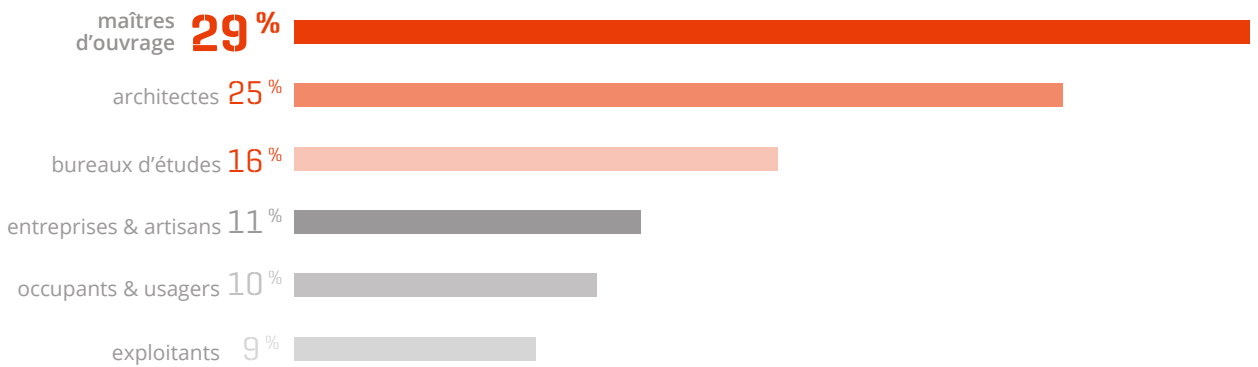
**200 EN 2020**

## OPÉRATIONS VISITÉES

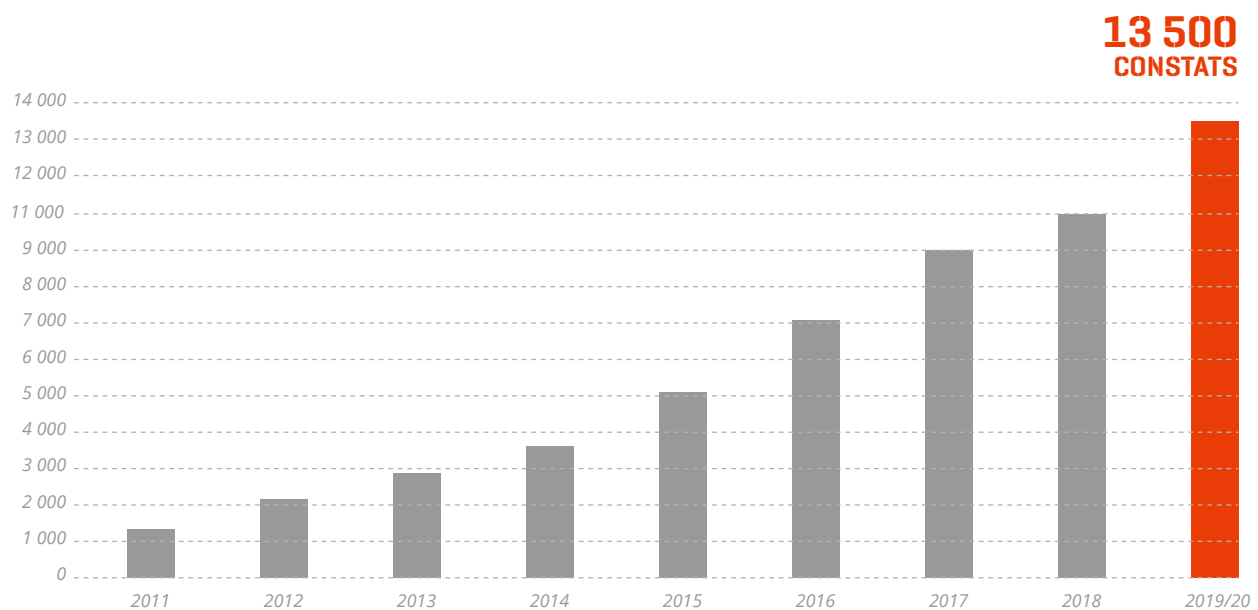




LES ACTEURS RENCONTRÉS



CONSTATS CAPITALISÉS



# LES CENTRES DE RESSOURCES DU RÉSEAU ENVIROBAT GRAND EST



## PRÉSENTATION ET OBJECTIF :

Le réseau Envirobat Grand Est mutualise les moyens des trois centres de ressources régionaux (ARCAD-LQE, PQE et energivie.pro) pour la promotion du bâtiment et de l'aménagement durables en Grand Est.

## LES MISSIONS :

### **Envirobat Grand Est vous aide à préparer l'avenir**

Comment proposer des bâtiments à faible impact environnemental, confortables et sains. Comment s'adapter au changement climatique ? Professionnels du bâtiment, Envirobat Grand Est vous aide à mieux répondre aux défis de la transition écologique et énergétique.

### **Envirobat Grand Est vous informe**

Par sa veille et son expertise, son réseau d'experts, ses nombreuses manifestations, Envirobat Grand Est permet aux professionnels du bâtiment de se tenir informés et de monter en compétences.

### **Envirobat Grand Est partage les bonnes pratiques**

- **Pour le bâtiment :** la sobriété et l'efficacité énergétique, l'utilisation des matériaux biosourcés, des matériaux à faible impact environnemental et sanitaire, des matériaux de déconstruction, l'utilisation des énergies renouvelables, le confort d'usage, la qualité de l'air, l'intégration dans le site et le développement des filières locales...

- **Pour l'aménagement et l'urbanisme :** méthodes d'aménagement durable, de consommation raisonnée des espaces, reconquête des centres bourgs et des friches, transports propres, patrimoine architectural, gestion raisonnée de l'eau, préservation des paysages et de la biodiversité, îlots de chaleur...



## INTRODUCTION

À l'heure où les réglementations françaises et européennes imposent la chasse aux dépenses énergétiques et la réduction des émissions de CO<sub>2</sub>, des bâtiments de plus en plus économes en énergie sont construits ou rénovés, avec la baisse des besoins de chauffage comme fer de lance.

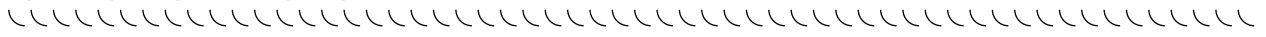
Le marché des pompes à chaleur vit ainsi une croissance exponentielle depuis plusieurs années. La production thermique renouvelable des équipements de la filière PAC (Pompe À Chaleur) dépassait déjà, en 2017, les objectifs de l'exercice 2018 de la Programmation Pluriannuelle de l'Énergie (PPE)<sup>(1)</sup>, **soit 20 % de plus avec un an d'avance**. Ceci s'explique notamment par les politiques de soutien de l'État pour le développement de la filière depuis 2008.

Et cette croissance n'est pas terminée ! La Programmation Pluriannuelle de l'Énergie (PPE), qui établit les priorités d'action du gouvernement en matière d'énergie pour la métropole continentale, dans ses objectifs pour les dix prochaines années, prévoit dans ses objectifs l'augmentation de la production de chaleur par des pompes à chaleur (scénario B), avec une multiplication du nombre d'équipements allant de 2 à 2,9 **en fonction de la typologie (maison individuelle, logement collectif, tertiaire) et du type de PAC**. Cette augmentation sera notamment portée par la pérennisation du CITE/MaPrimRénov pour les PAC air/eau et géothermiques ainsi que par le Fonds chaleur<sup>(1)</sup> pour la géothermie assistée par PAC et les projets de froid renouvelable par géothermie.

Pour augmenter le nombre et la qualité des rénovations dans le parc immobilier français et pour réduire la consommation d'énergie et les émissions de gaz à effet de serre, l'État et l'ADEME ont développé la mention « Reconnu Garant de l'Environnement » (RGE). Cette mission permet d'identifier les professionnels qui répondent à des critères de qualification reposant sur des exigences de formation du personnel, des preuves de moyens techniques et d'assurances. C'est pourquoi les travaux d'installation d'une pompe à chaleur effectués par une entreprise RGE peuvent bénéficier des différents dispositifs d'aides financières. Mais, malgré ce signe de reconnaissance, force est de constater que certaines mauvaises habitudes perdurent.

Les enquêtes réalisées pour ce rapport s'appuient sur les programmes de rénovation comprenant différents types de pompes à chaleur avec une logique d'amélioration de la production de chaleur et, parfois, de froid. Les différentes situations de mise en œuvre rencontrées mettent en évidence des points de vigilance à prendre en compte pour respecter les principes réglementaires, assurer un confort aux occupants et garantir le bon fonctionnement des équipements dans le temps.

(1) Stratégie française pour l'énergie et le climat, Programmation Pluriannuelle de l'énergie, 2019-2023, 2024-2028, ministère de la transition écologique et solidaire, 22/04/2020






# ENSEIGNEMENTS CLÉS

Les pages suivantes présentent 12 enseignements principaux issus de l'analyse et de la synthèse des retours d'expériences observés depuis 2010 dans le cadre du Dispositif REX Bâtiments performants. Le choix de ces enseignements s'est fait en fonction de la récurrence des constats observés au sein de l'échantillon, de leur gravité et de l'appréciation des spécialistes du sujet qui ont participé à ce travail.

---

✓ bonne pratique ✗ non-qualité

- 
-  Les photos et illustrations de ce rapport sont directement téléchargeables avec leur légende.  
[Cliquer sur le pictogramme pour les télécharger.](#)
  -  Les enseignements sont téléchargeables indépendamment les uns des autres.  
[Cliquer sur le pictogramme pour les télécharger.](#)
  -  Certains enseignements ont été déclinés au format vidéo.  
[Cliquer sur le pictogramme pour les visionner.](#)

# 1 DIMENSIONNER L'INSTALLATION APRÈS UNE SYNTHÈSE COMPLÈTE DES DONNÉES DU PROJET

## CONSTAT

- Le dimensionnement de l'installation est effectué après une prise en compte partielle des données du projet.

## PRINCIPAUX IMPACTS

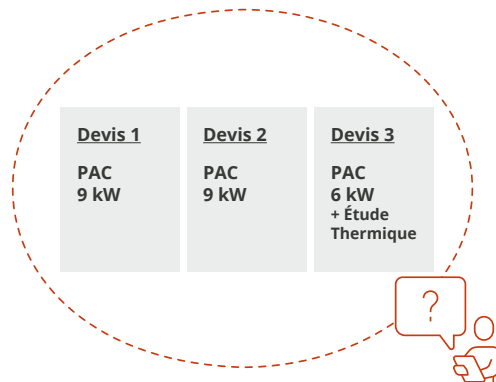
- Surdimensionnement :** des courts cycles sont engendrés avec des marches/arrêts constants inférieurs à dix minutes, notamment pour des équipements peu modulants, voire sans « inverser ». Une usure prématurée de l'équipement, une surconsommation et une diminution du COP peuvent survenir.
- Sous-dimensionnement :** les températures de consigne sont difficilement atteintes, ce qui entraîne un inconfort thermique, une surconsommation liée au recours à un appoint et un mécontentement des usagers.

## ORIGINES

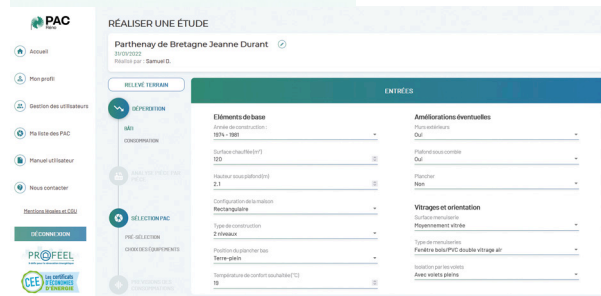
- Méconnaissance des règles de l'art et des bonnes pratiques relatives au dimensionnement. Les déperditions réelles du volume à chauffer n'ont pas été calculées.
- Défaut de synthèse : les travaux d'amélioration énergétique réalisés n'ont pas été pris en compte ou ont été mal évalués.

## BONNES PRATIQUES

- Effectuer systématiquement un état des lieux de l'existant avec une visite sur site.
- Prendre en compte l'ensemble des éléments existants (circuits hydrauliques par exemple) pour déterminer le type d'installation et la solution de PAC (substitution de chaudière, relève de chaudière) les plus appropriés.
- Réaliser une étude thermique pour déterminer les besoins en chauffage et dimensionner la pompe à chaleur. Prendre en compte les travaux d'amélioration énergétique déjà effectués, l'étanchéité à l'air de l'enveloppe et le type de ventilation par exemple.



Deux des trois devis réalisés pour une même installation montrent un surdimensionnement lorsque seuls les paramètres de surface et d'année de construction sont pris en compte. Le troisième devis, basé sur une étude thermique complète, propose une puissance plus basse. ©AQC



L'utilisation d'un outil tel que l'application PAC Réno permet de réaliser un dimensionnement de pompe à chaleur à partir des données réelles du projet. Le dimensionnement peut être affiné au gré des échanges et des éléments reçus. ©AQC

## Références :

- NF DTU 65.16 : Travaux de bâtiment – Installations de pompes à chaleur
- La Pompe à Chaleur en rénovation, Quelle PAC choisir pour ma maison ?, Afpac, 2019
- La Pompe à Chaleur Air-Air, Rénover son chauffage et s'assurer un confort d'été, Afpac, 2019
- La Pompe à Chaleur Air-Eau, Rénover son chauffage et faire des économies d'énergie, Afpac, 2019
- Installer une pompe à chaleur, Guide pratique, ADEME, 2016

## 2 PRENDRE EN COMPTE L'ÉVOLUTIVITÉ DU PROJET LORS DU DIMENSIONNEMENT DE L'INSTALLATION

### CONSTAT

- La PAC est dimensionnée sans étudier l'évolution à court terme du projet.

### PRINCIPAUX IMPACTS

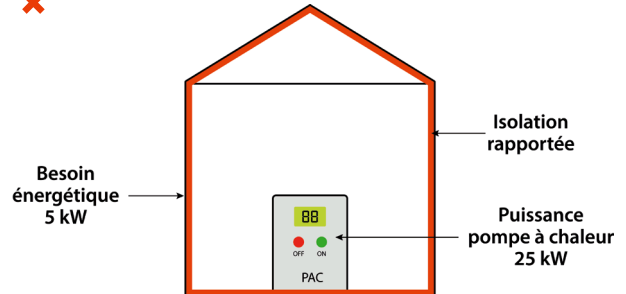
- Surdimensionnement :** des courts cycles sont engendrés avec des marches/arrêts constants inférieurs à dix minutes. Une usure prématurée de l'équipement, une surconsommation et une diminution du COP peuvent survenir.
- Sous-dimensionnement :** les températures de consigne sont difficilement atteintes, ce qui entraîne un inconfort thermique et une surconsommation liée au recours à un appoint, voire au changement de l'installation.

### ORIGINES

- Absence de prise en compte ou méconnaissance des évolutions prévues du projet.
- Manque de communication entre les différents acteurs du projet.

### BONNES PRATIQUES

- Vérifier, au préalable, l'état de l'isolation du bâtiment (parois et ouvertures) et réaliser des travaux de remise en état si nécessaire. Cette étape permet d'installer une PAC moins puissante (et donc moins coûteuse) et d'obtenir un meilleur rendement grâce à un fonctionnement en basse température.
- Établir, dans le cas où les travaux ne pourraient être réalisés avant l'installation de la PAC, un plan de rénovation détaillé et prendre en compte, dans les calculs de dimensionnement de l'appareil, l'ensemble des travaux futurs et les circuits de chauffage en attente. Plusieurs types d'installations sont alors possibles :
  - une PAC indépendante par tranche.
  - une PAC dont le dimensionnement est réalisé pour les besoins futurs, avec appoint pour compléter les besoins actuels.
  - une PAC modulante.



En remplacement de la chaudière en panne, une pompe à chaleur est mise en œuvre et dimensionnée à puissance équivalente. L'amélioration de la performance énergétique de l'enveloppe de la maison, réalisée deux ans plus tard, entraîne un surdimensionnement de la pompe à chaleur en place. ©AQC



Lors de la réalisation d'un projet en 2 phases, le dimensionnement de la pompe à chaleur a été réalisé sur l'ensemble du projet sans connaître précisément les caractéristiques de la seconde phase. La pompe à chaleur installée était surdimensionnée par rapport aux besoins de la première phase. Lors de la réalisation de la deuxième phase, plus importante que prévue, la PAC s'est révélée être sous-dimensionnée et doit donc être changée. ©AQC



#### Références :

- La Pompe à Chaleur en rénovation, Quelle PAC choisir pour ma maison ?, Afpac, 2019
- La Pompe à Chaleur Air-Eau, Rénover son chauffage et faire des économies d'énergie, Afpac, 2019
- Installer une pompe à chaleur, Guide pratique, ADEME, 2016

# 3 CONTRÔLER L'ADÉQUATION DES ÉQUIPEMENTS LIVRÉS AVEC LES PRESCRIPTIONS

## CONSTAT

- Les équipements de chauffage ou les éléments du système mis en œuvre ne sont pas ceux prescrits par le bureau d'études ou l'installateur.

## PRINCIPAUX IMPACTS

- Sur ou sous-dimensionnement : les caractéristiques techniques des équipements installés ne correspondent pas aux besoins identifiés à la suite de l'étude de dimensionnement.
- Incompatibilité de fonctionnement avec les autres équipements en place.
- Absence de réception du chantier et augmentation des délais avant la mise en service.
- Insatisfaction des usagers.

## ORIGINES

- Absence de prise en compte des évolutions ou des modifications apportées en cours d'étude de dimensionnement.
- Défaut de coordination et de communication entre les différents acteurs.
- Défaut de synthèse des choix de la maîtrise d'ouvrage.

## BONNES PRATIQUES

- Contrôler, durant le chantier, la conformité des fournitures reçues avec les pièces du marché.
- Assurer un suivi formalisé de ce contrôle au cours des travaux jusqu'à la réception. Consulter le BET en cas de variante de l'entreprise. Si des modifications sont effectuées par l'entreprise, le calcul RT doit être mis à jour pour garantir la conformité réglementaire.



Les équipements et leurs caractéristiques techniques sont contrôlés lors de la réception sur le chantier avant l'installation. ©AQC



**VÉRIFIER AVANT TOUT LANCEMENT DE TRAVAUX**  
L'ouvrage est accessible (en cas de coactivité) ?  
Les équipements sont stockés conformément aux préconisations des fabricants ?

Les points d'autocontrôle de la présente fiche n'ont pas vocation à être exhaustifs.

**Légende**  
 ✓ Conforme  
 ✗ Non conforme/Non vérifiable  
 ∅ Sans objet  
 RGE Points d'autocontrôle faisant l'objet d'une non-conformité dans les grilles d'audit RGE

**ETAPE 1 CONCEPTION / DIMENSIONNEMENT**

1. Existence d'une note de calcul des déperditions ? RGE	✓ ✗ ∅	4. Puissance électrique disponible adaptée par rapport à la puissance de la PAC et de l'appoint éventuel ? RGE	✓ ✗ ∅
2. Dimensionnement correct de la PAC, et de l'appoint ? RGE	✓ ✗ ∅	5. Si les émetteurs sont nouveaux, existence d'une note de calcul validant le dimensionnement du réseau de chauffage ainsi que les émetteurs ? RGE	✓ ✗ ∅
3. Dimensionnement du réseau hydraulique (Ballon tampon, circulateur, vase d'expansion, tuyauteries) ? RGE	✓ ✗ ∅		

N° COMMENTAIRES (mentionner les points concernés)

---

**ETAPE 2 PRÉPARATION DE CHANTIER**

6. PAC installée à l'emplacement prévu en fonction des paramètres d'intégration technique : acoustique et esthétique étudiés lors de la phase de conception ? RGE	✓ ✗ ∅	7. Accès aisé aux différents composants (ou conforme aux préconisations du constructeur) ? RGE	✓ ✗ ∅
---	-------	--	-------

N° COMMENTAIRES (mentionner les points concernés)

---

**ETAPE 3 TRAVAUX**

**Système de production**

8. Appoint après la PAC (sens circulation d'eau) ? RGE	✓ ✗ ∅	10. Pose du support sur matériau adapté et plots antivibratiles ? RGE	✓ ✗ ∅
9. Support de l'UE (Unité Extérieure) permettant un fonctionnement correct après dégivrage ou en présence de neige ? RGE	✓ ✗ ∅	11. Evacuation correcte des condensats sous l'unité extérieure (pas de rétention) ?	✓ ✗ ∅

... suite page suivante

https://programmeprofeel.fr  
Fiches techniques disponibles sur https://guideprofeel.com

**PROFEEL**  
le site pour la rénovation énergétique

Exemple d'une fiche d'autocontrôle développée dans le cadre du programme PROFEEL. L'utilisation d'une fiche d'autocontrôle tout au long de l'installation permet de vérifier l'adéquation des équipements avec les prescriptions et de valider leur bonne mise en œuvre. ©AQC



Référence :

Fiches autocontrôle PAC air-eau, PAC eau-eau, PAC air-air, projet procédures internes du programme PROFEEL, AQC, 2021.

# 4 VÉRIFIER LA COMPATIBILITÉ ENTRE LA PUISSANCE ÉLECTRIQUE DISPONIBLE ET LA PUISSANCE NÉCESSAIRE À LA PAC ⬇ ⬆

## CONSTAT

- La puissance électrique disponible n'est pas adaptée à la puissance de la PAC.

## PRINCIPAUX IMPACTS

- Risque de disjonctions fréquentes si la puissance électrique disponible est insuffisante, ce qui risque d'endommager l'appareil.
- Perturbation sur le réseau public de distribution d'électricité pouvant se manifester chez le client concerné, mais également chez les voisins.
- Retard de chantier lié au remplacement de la PAC par un modèle adapté à la puissance électrique disponible ou suite au changement de la puissance électrique nécessaire.

## ORIGINE

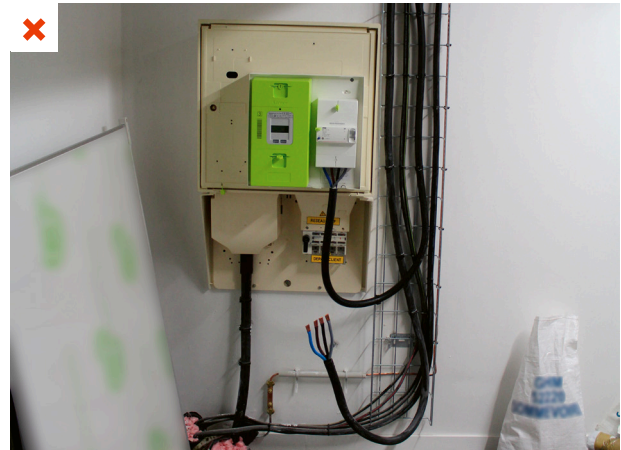
- Défaut de synthèse : la compatibilité de l'appareil avec l'installation électrique du bâtiment n'a pas été vérifiée.

## SOLUTION CORRECTIVE

- Changer d'abonnement pour bénéficier d'une puissance plus élevée. Un changement de compteur peut être nécessaire.

## BONNES PRATIQUES

- Vérifier la compatibilité entre la puissance électrique disponible et la puissance demandée par la PAC.
- Vérifier, si nécessaire, la faisabilité d'un changement de puissance électrique et communiquer le coût et le délai des travaux.



Dans le cadre de la rénovation d'une maison individuelle, une PAC triphasée a été prescrite et livrée. La puissance électrique de la PAC n'est pas adaptée à la puissance disponible et doit donc être changée. ©AQC



✓

**Formulaire de demande d'informations à fournir au gestionnaire du réseau de distribution Enedis lors de la réalisation d'une étude de faisabilité**

Ce formulaire peut être rempli par l'installateur (mandaté par son client), ou par le futur propriétaire de la pompe.

Je vais prochainement installer une pompe à chaleur :

Monophasée  dont le courant de démarrage est supérieur à 30 A

Triphasée  dont le courant de démarrage est supérieur à 50 A

Remarque : pour les pompes dont le courant de démarrage est inférieur à ces valeurs, cette demande n'est pas nécessaire.

Pourriez-vous m'informer de la valeur de l'impédance du réseau en amont de mon installation ? Je vous fournis, ci-joint, quelques informations sur le matériel qui pourrait être raccordé.

Nom du Client

Extrait de la fiche 21 de SéQuelec. Cette fiche permet d'établir un lien avec le gestionnaire de réseau et de disposer des informations nécessaires pour valider la compatibilité des PAC avec le réseau, notamment pour les pompes à chaleur dont les intensités de démarrage sont comprises entre 30 A et 45 A en monophasé et 50 A et 60 A en triphasé. ©SéQuelec



NB :

- Certains matériels « triphasés » n'ont de triphasé que les résistances d'appoint. Dans ce cas, les règles du monophasé s'appliquent pour le moteur de la pompe.
- Si l'intensité maximale de démarrage est supérieure à 45 A en monophasé et à 60 A en triphasé, la PAC ne peut pas être raccordée au réseau public de distribution d'électricité.

Référence :

Fiche n° 21 « La pompe à chaleur » produite par SéQuelec (Sécurité et Qualité dans l'utilisation de l'électricité), en partenariat avec Enedis, FFIE, SERCE, FEDELEC, UNA3E-CAPEB, FNCCR, CONSUEL, 2016

## 5 PRÉVOIR DES LOCAUX TECHNIQUES DE TAILLE SUFFISANTE

### CONSTAT

- La surface et le volume du local technique ne sont pas adaptés. L'implantation des systèmes et des réseaux est fortement contrainte et entraîne une complexité d'organisation.

### PRINCIPAUX IMPACTS

- Difficulté d'accès aux équipements et aux informations qui y sont portées comme les indications relatives aux fluides frigorigènes.
- Difficulté d'entretien et/ou de maintenance.
- Multiplication des coudes entraînant une augmentation des pertes de charge, un fonctionnement accru des circulateurs et donc un surcoût et une augmentation des bruits hydrauliques.
- Non-conformité vis-à-vis de la NF 378 : 2017 dans le cas où le fluide frigorigène utilisé dans la PAC est de type A2L (légèrement inflammable).

### ORIGINES

- Sous-évaluation du volume nécessaire en chaufferie et accessibilité aux éléments non anticipée.
- Mauvaise anticipation des contraintes liées à l'environnement de l'installation (peu d'espace disponible à proximité de l'unité extérieure) et à l'existant (autres équipements présents dans le local technique...).

### SOLUTIONS CORRECTIVES

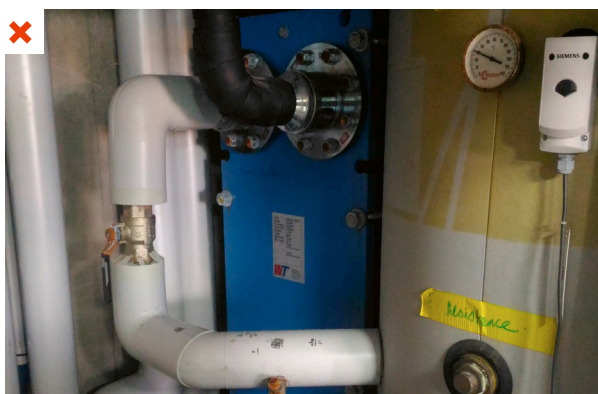
- Afficher le schéma d'installation et l'ensemble des informations des équipements présents à l'entrée du local technique pour faciliter l'accès aux données et la compréhension de l'installation.
- Informar les entreprises avant qu'elles interviennent dans le local technique de son exigüité.

### BONNES PRATIQUES

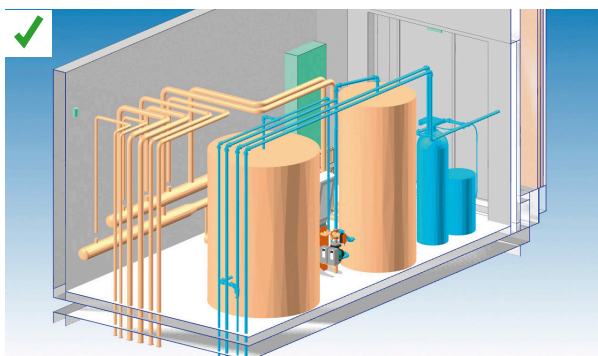
- Prendre en compte l'ensemble des contraintes du projet pour déterminer le choix des équipements.
- Réaliser une étude de dimensionnement du local technique permettant de définir l'espace nécessaire en fonction des équipements à installer et de leurs spécificités (puissance, type de fluide frigorigène, etc.), ainsi que du type de bâtiment, de sa classification et de sa destination.
- Respecter les distances réglementaires et les prescriptions des fabricants.



Pour limiter les distances entre l'unité intérieure et la source extérieure, le local technique est implanté à un autre endroit que celui initialement prévu. Le nouvel espace retenu est plus petit et contraint l'installateur à densifier fortement les équipements. Il est nécessaire d'utiliser un escabeau pour enjamber la PAC et accéder aux éléments à l'arrière. ©AQC



Le manque d'espace disponible dans le local technique contraint l'installateur à densifier fortement les équipements. ©AQC



La chaufferie a été modélisée en BIM pour anticiper le volume nécessaire. ©AQC

#### Références :

- Installations de chauffage et d'eau chaude sanitaire, 12 enseignements à connaître, enseignement 1 p. 10, AQC, 2018.
- Pompe à chaleur à absorption au gaz naturel – Installation et mise en œuvre, PACTE, 2015.
- NF DTU 65.16 P1-1 : Travaux de bâtiment – Installations de pompes à chaleur - 7.1.3 Implantation intérieure de la PAC, juin 2017.



## 6 ANTICIPER L'ACCESSIBILITÉ AUX DIFFÉRENTS ÉLÉMENTS

### CONSTAT

- Des éléments de l'installation ou des informations concernant le système sont difficilement accessibles.

### PRINCIPAL IMPACT

- Complication des interventions et difficulté d'entretien pouvant entraîner des surcoûts ou la non-exécution de l'entretien.

### ORIGINES

- Accessibilité aux éléments non anticipée.
- Défaut de coordination entre différents corps de métier.
- Local technique sous-dimensionné empêchant une bonne implantation des éléments.
- Travaux postérieurs à l'installation du système pouvant impacter l'accessibilité aux éléments.

### SOLUTIONS CORRECTIVES

- Déplacer, si possible, les éléments qui rendent difficile l'accessibilité.
- Étiqueter en déporté les composants rendus invisibles à la suite d'un flocage ou d'une autre isolation.
- Prévoir un synoptique ou un schéma de principe de l'installation pour faciliter l'entretien en cas de changement de prestataire.

N.B.: Les isolants projetés, conformément à leur avis technique, ne sont pas faits pour être utilisés sur des canalisations, chemins de canalisations ou tuyauteries. Ces éléments doivent être préalablement déviés ou isolés par d'autres moyens.

### BONNES PRATIQUES

- Anticiper l'accessibilité à l'ensemble des éléments lors de la conception du système.
- Garantir une accessibilité aisée et pérenne à tous les éléments de l'installation et aux informations indispensables aux interventions (celles sur les fluides frigorigènes notamment).

Référence :

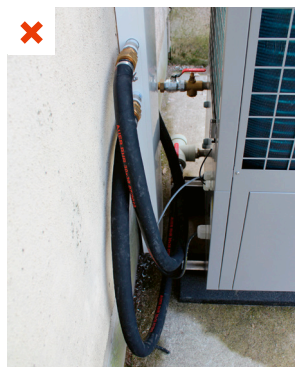
NF DTU 65.16 P1-1 : Travaux de bâtiment – Installations de pompes à chaleur - 7.1.2 Implantation extérieure de la PAC, juin 2017.



Les réseaux et organes n'ont pas été protégés. Noyés dans l'isolant, ils sont difficilement visibles et accessibles, ce qui engendre des difficultés d'intervention et d'entretien. ©AQC



Les unités extérieures de la PAC air/eau biblocs ayant été installées en hauteur, la moindre intervention d'un professionnel nécessite l'utilisation d'une nacelle ou d'un échafaudage, ce qui engendre un surcoût. ©AQC



Les informations techniques essentielles de la PAC (modèle, puissance, fluides frigorigènes, etc.) sont positionnées à l'arrière de l'unité extérieure, elle-même positionnée contre le mur. La lecture de ces informations est impossible en l'état. ©AQC



## 7 CALORIFUGER INTÉGRALEMENT LE RÉSEAU FRIGORIFIQUE

### CONSTAT

- Le réseau frigorifique n'est que partiellement calorifugé.

### PRINCIPAUX IMPACTS

- Surconsommations : perte de calories lorsque la PAC est en fonctionnement.
- Risque de condensation sur la partie « froid » (ou en fonctionnement « froid ») pouvant entraîner oxydation, puis corrosion et engendrer à terme des fuites de fluide frigorigène, une baisse de la puissance en chauffage et la casse du compresseur. La condensation peut également entraîner l'apparition de désordres liés à l'humidité.

### ORIGINES

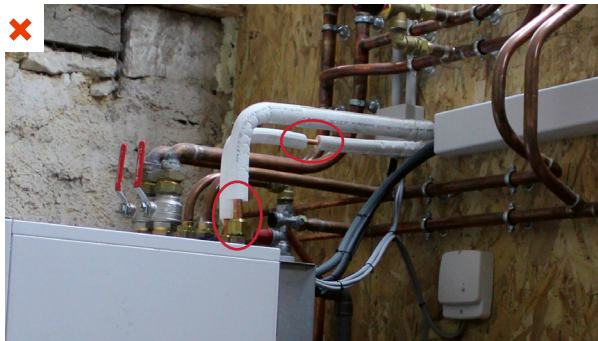
- Méconnaissance des règles de l'art lors de l'installation.
- Non prise en compte des prescriptions et recommandations du fabricant.
- Détérioration de l'isolant due à l'usure, aux UV ou aux animaux.
- Défaut d'entretien et de vérification de l'état de l'isolant.

### SOLUTIONS CORRECTIVES

- Compléter le calorifugeage avec des matériaux adaptés et pérennes.
- Installer des protections mécaniques contre les éléments pouvant endommager l'isolant.

### BONNES PRATIQUES

- Calorifuger intégralement les liaisons frigorifiques jusqu'au droit des échangeurs.
- Prévoir, dans les descriptifs, l'isolation spécifique pour chaque élément et leurs liaisons avec l'isolant des circuits courants.
- Sensibiliser les équipes sur le chantier quant à la nécessité d'une bonne continuité de l'isolation des circuits frigorifiques.
- Respecter la performance de l'isolant prescrit.
- Utiliser un isolant adapté, résistant aux UV, hydrofuge et imputrescible.
- Prévoir la vérification des isolants à réception et dans le contrat d'entretien.



Isolation incomplète du réseau frigorifique. ©AQC



L'isolation du réseau frigorifique est incomplète et s'interrompt avant d'arriver au droit de l'unité extérieure. En outre, la traversée du mur par les réseaux n'est pas étanche. ©AQC



Un complément d'isolation avec un matériau adapté est appliqué sur les parties initialement non calorifugées. ©AQC

#### Références :

- NF DTU 65.16 P1-1 Travaux de bâtiment - Installations de pompes à chaleur, 8.1.8 liaisons frigorifiques, juin 2017.
- NF DTU 45.2 P1-1 : Isolation thermique des circuits appareils et accessoires de -80 °C à 650 °C

## 8 CALORIFUGER INTÉGRALEMENT LE RÉSEAU HYDRAULIQUE ⚠

### CONSTAT

- Le réseau hydraulique n'est que partiellement calorifugé.

### PRINCIPAUX IMPACTS

- Perte de calories engendrant une baisse de rendement, une surconsommation d'énergie et donc un surcoût.
- Condensation sur le réseau de froid (ou en fonctionnement « froid » dans le cas d'une PAC réversible) pouvant entraîner oxydation, puis corrosion. La condensation peut également entraîner l'apparition de désordres liés à l'humidité dans le bâtiment.

### ORIGINES

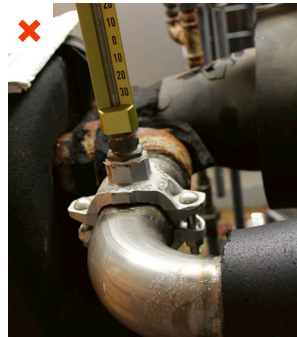
- Absence de calorifugeage ou utilisation de matériaux inadaptés par méconnaissance des règles de l'art.
- Détérioration du calorifugeage ou calorifugeage non remis en place à la suite d'une opération d'entretien ou de maintenance.
- Défaut d'entretien et de vérification de l'état de l'isolant.

### SOLUTION CORRECTIVE

- Isoler les parties nues du circuit hydraulique avec un isolant adapté.

### BONNES PRATIQUES

- Prévoir, dans les descriptifs, l'isolation spécifique pour chaque élément et leurs liaisons avec l'isolant des réseaux existants.
- Sensibiliser les équipes sur le chantier quant à la nécessité d'une bonne continuité de l'isolation des circuits hydrauliques.
- Respecter la performance d'isolation prescrite. Le non-respect peut impacter l'ensemble de l'installation, car la valeur de déperdition peut être faussée.
- Respecter les préconisations des fabricants d'isolants.
- Utiliser un isolant adapté, hydrofuge et imputrescible. Pour les réseaux de froid apparents, prévoir une isolation étanche à la vapeur d'eau.
- Prévoir la vérification des isolants à réception et dans le contrat d'entretien.



Dans le cas d'une installation géothermique verticale eau-eau sans isolation continue du circuit hydraulique « froid » (où circule de l'eau en provenance de la nappe à environ 13 °C) en amont de la PAC, de la condensation se forme, ce qui engendre des problèmes de corrosion. ©AQC



Dans le cas d'une installation géothermique sol-eau, un isolant en laine de verre est positionné pour combler l'absence de calorifugeage sur une partie du circuit hydraulique « froid ». La laine minérale n'étant pas adaptée et mal mise en œuvre, elle risque de se gorger d'eau de condensation et d'accroître la vitesse de corrosion en cours. ©AQC



Isolation continue du circuit hydraulique (vannes, coudes, pompes, etc.). ©AQC



Références :

- NF DTU 65.16 P1- : Travaux de bâtiment - Installations de pompes à chaleur, juin 2017
- NF DTU 45.2 P1-1 : Isolation thermique des circuits, appareils et accessoires de -80 °C à 650 °C
- Calepin de chantier « Calorifugeage des réseaux », programme PACTE, 2020
- Installation de chauffage et d'eau chaude sanitaire – 12 enseignements à connaître, enseignement 8, AQC, 2018

# 9 AFFICHER LES INFORMATIONS CONCERNANT LES FLUIDES FRIGORIGÈNES

## CONSTAT

- Les informations sur le fluide frigorigène (type et quantité) ne sont pas affichées et sont partiellement effacées ou incompréhensibles.

## PRINCIPAUX IMPACTS

- Non-conformité de l'installation.
- Risque d'erreur lors d'interventions sur le circuit frigorifique.

## ORIGINE

- Méconnaissance des règles de l'art

## SOLUTIONS CORRECTIVES

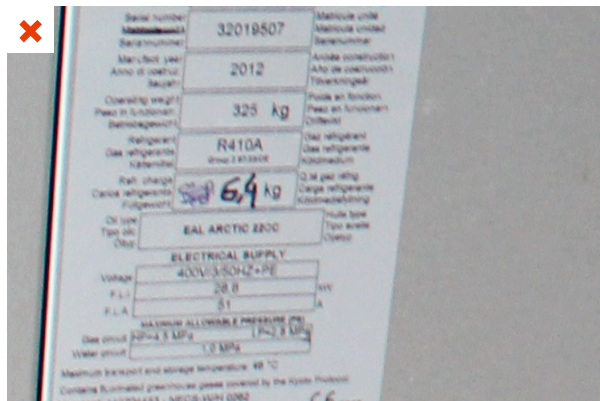
- Rechercher les informations manquantes dans la fiche d'intervention (cerfa n° 15497\*02) ayant été délivrée à la maîtrise d'ouvrage lors de la pose de l'appareil ou lors de la précédente intervention.
- Indiquer sur l'appareil les informations sur le(s) fluide(s) frigorigène(s) présent(s) dans l'appareil (nature et quantité).

## BONNES PRATIQUES

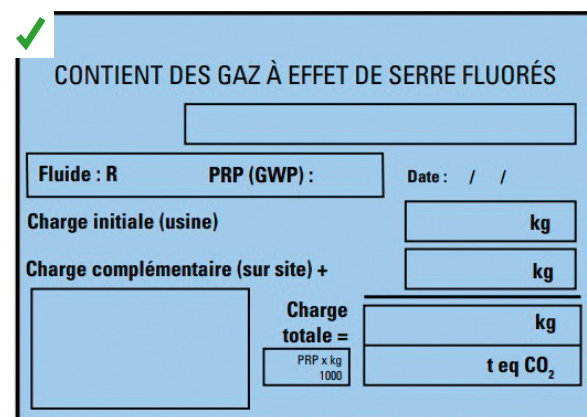
- Mentionner de façon lisible et indélébile la nature et la quantité de fluide frigorigène que contient l'appareil. Utiliser des étiquettes spécifiquement prévues pour cet usage.
- Indiquer, pour toute modification de quantité de fluide frigorigène dans l'appareil, la charge en usine, la charge supplémentaire, la charge totale et la quantité en Teq CO<sub>2</sub>.
- Reporter toute modification et intervention dans le dossier de suivi et d'entretien de l'équipement à l'aide de la fiche d'intervention prévue à cet effet.

### Références :

- NF DTU 65.16 P1-1 : Travaux de bâtiment - Installations de pompes à chaleur, 12.5 mise en service du circuit frigorifique, juin 2017
- Décret n° 2007-737 du 7 mai 2007 relatif à certains fluides frigorigènes utilisés dans les équipements frigorifiques et climatiques
- Décret n° 2015-1790 et Arrêté du 29 février 2016 relatif à certains fluides frigorigènes et aux gaz à effet de serre fluorés



L'indication concernant le poids du fluide frigorigène est rayée, puis réinscrite à côté. Aucun historique de suivi ne fait mention d'une intervention. Un doute subsiste. ©AQC



Exemple d'étiquette permettant de renseigner les informations minimales concernant les fluides frigorigènes. ©AQC

N.B. :

- Toute intervention sur circuit frigorifique, quelle que soit la charge en fluide frigorigène, doit être effectuée par une entreprise certifiée (possédant une attestation de capacité) et un intervenant certifié en possession d'une attestation d'aptitude.
- Tenir à jour le carnet d'entretien (ou registre, ou livret) en fonction du Teq CO<sub>2</sub>. Pour chaque opération nécessitant une manipulation de fluide frigorigène, établir une fiche d'intervention et la joindre au carnet d'entretien conformément aux exigences de l'article R543-82 du Code de l'environnement.

## 10 IDENTIFIER CLAIREMENT LES ÉLÉMENTS DE L'INSTALLATION

### CONSTAT

- Les différents composants de l'installation sont difficilement repérables du fait de l'absence d'identification.

### PRINCIPAUX IMPACTS

- Augmentation du temps d'intervention lors des opérations de maintenance et d'entretien.
- Impossibilité d'intervenir rapidement en cas de force majeure (notamment pour les installations d'envergure).
- Risque d'erreur de manipulation.

### ORIGINES

- Défaut d'exécution.
- Manque d'anticipation du besoin d'identifier les éléments.

### SOLUTION CORRECTIVE

- Prendre connaissance de l'ensemble de l'installation dans la notice fournie par le fabricant et les retranscrire sur un schéma de principe. Identifier et étiqueter les éléments principaux.

### BONNES PRATIQUES

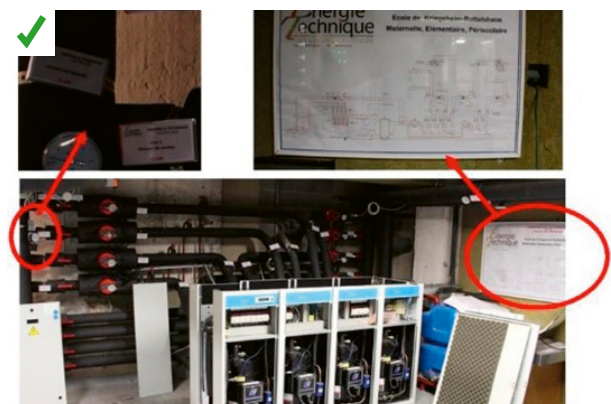
- Inclure l'obligation d'identification de l'ensemble des éléments de l'installation dans le CCTP ou en faire la demande à l'installateur.
- Identifier les différents éléments de l'installation à l'aide d'étiquettes visibles et indélébiles.
- Placer le schéma de principe au sein de la chaufferie, de manière bien visible et sous protection.



Absence d'indication (code couleur, étiquette, sens de circulation, etc.) des éléments du réseau. ©AQC



Les indications des éléments de l'installation ont bien été posées, mais le calorifugeage n'ayant pas encore été réalisé, l'ensemble des informations risquent de disparaître sous l'isolant. ©AQC



L'étiquetage des éléments directement sur le réseau et les reports sur le schéma de principe de l'installation facilitent la compréhension et les interventions. Cet affichage simplifie également la transmission de l'installation aux équipes d'exploitation. ©AQC



Référence :

DTU 65.16 P1-1 : Travaux de bâtiment - Installations de pompes à chaleur, juin 2017.

# 11 CARACTÉRISER ET TRANSMETTRE UNE INSTALLATION

## CONSTAT

- L'exploitant ne connaît pas les caractéristiques du produit, son fonctionnement et sa régulation.

## PRINCIPAUX IMPACTS

- Défaut d'utilisation avec une perte de performance des équipements, un inconfort thermique des usagers et des surcoûts.
- Défauts de fonctionnement, pannes et détérioration du système pouvant engendrer inconforts thermiques et surcoûts.
- Allongement des durées d'intervention (toute nouvelle intervention nécessitera un relevé exhaustif des caractéristiques de l'installation).

## ORIGINE

- Les informations n'ont pas été transmises à l'exploitant ou à l'utilisateur par l'installateur lors de la réception et de la mise en service.

## SOLUTIONS CORRECTIVES

- Réaliser un diagnostic complet du système et conserver les informations en vue d'interventions ultérieures.
- Établir un Dossier Utilisation Exploitation Maintenance (DUEM) avec un guide utilisateur et un guide spécialiste.

## BONNES PRATIQUES

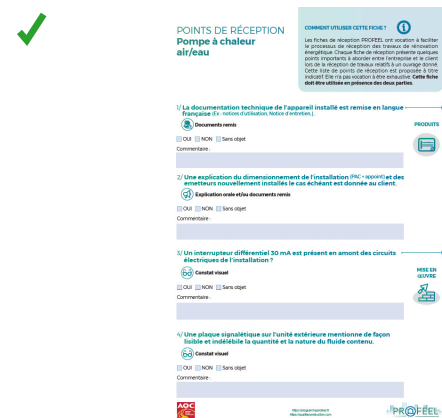
- Convier l'exploitant ou l'utilisateur aux Opérations Préalables de Réception (OPR), puis à la réception des travaux et assurer une formation sur l'équipement.
- Établir un Dossier Utilisation Exploitation et Maintenance (DUEM) ou, en l'absence de ce dernier, établir un document plus synthétique présentant les équipements en place, leur localisation, les opérations d'entretien/maintenance à réaliser avec leur fréquence, les paramètres de fonctionnement retenus, etc.
- Inclure la transmission de toutes les informations de l'installation et le détail de toutes les interventions dans tout contrat passé avec un prestataire d'exploitation.



L'utilisateur est informé du fonctionnement de la PAC, notamment de sa régulation par un thermostat d'ambiance mobile. L'importance du choix de son emplacement et l'utilisation des différents modes de fonctionnement sont expliquées lors de la mise en service. ©AQC



La documentation technique propre aux équipements mis en œuvre est remise à la maîtrise d'ouvrage. ©AQC



Exemple d'une fiche « Points de réception » concernant la mise en œuvre d'une pompe à chaleur air/eau développée dans le cadre du programme PROFEEL. L'utilisation de cette fiche permet de s'assurer qu'une explication du fonctionnement de l'installation a été faite ainsi que la remise de la documentation technique. ©AQC

### Références :

- Installation de chauffage et d'eau chaude sanitaire – 12 enseignements à connaître, AQC, 2018.
- Réception PAC Air/EAU, PAC Eau/Eau, PAC Air/Air, 28 fiches de réception de travaux, PROFEEL, 2021.

## 12 EFFECTUER UN ENTRETIEN RÉGULIER ET COMPLET DU SYSTÈME

### CONSTAT

- Aucun entretien du système n'est réalisé ou prévu.

### PRINCIPAUX IMPACTS

- Diminution des performances du système entraînant une surconsommation et un surcoût.
- Risque de pannes ou de fuites et diminution de la durée de vie des équipements.
- Risque de non-garantie, car la plupart des garanties sont soumises à la souscription d'un contrat d'entretien.

### ORIGINES

- Absence de contrat d'entretien et de maintenance.
- Absence d'information vers le maître d'ouvrage.

### BONNES PRATIQUES

- Informer l'exploitant ou l'utilisateur de la nécessité d'un entretien en prodiguant les conseils nécessaires tels que : vérifier le bon écoulement des condensats, vider le bac à condensat le cas échéant et, dans le cas d'une PAC aérothermique bibloc, entretenir régulièrement les abords des unités extérieures et nettoyer l'élément si besoin.
- Inviter l'exploitant à souscrire un contrat de maintenance avec une intervention préventive au minimum tous les 2 ans (obligatoire pour les puissances supérieures à 4 kW).
- Délivrer, pour toute intervention, une attestation d'entretien rédigée par la personne ayant effectué la visite dans les 15 jours suivant l'intervention.



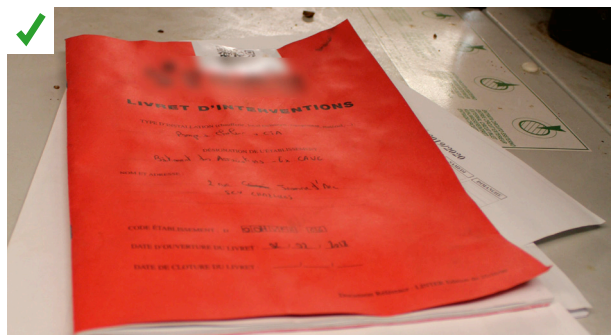
Sans entretien, l'unité extérieure est envahie par la végétation, ce qui peut engendrer, en mode « chaud », une baisse de puissance par manque de débit et, en mode froid dans le cas d'une PAC réversible, une surconsommation due à une augmentation de la perte de charge. ©AQC



En l'absence d'entretien, le calorifugeage n'est ni vérifié ni remis en place. ©AQC



L'étiquette mentionnant la date limite de validité du contrôle d'étanchéité à l'air de l'équipement est accompagnée d'un flashcode renvoyant vers le carnet de visite numérique. Ce carnet répertorie toutes les actions d'entretien réalisées et à venir. ©AQC



Le livret d'intervention reste disponible et bien en évidence dans le local technique. ©AQC

Référence :

DTU 65.16 P1-1 : Travaux de bâtiment - Installations de pompes à chaleur, juin 2017.

## CONCLUSION

Les enseignements tirés de ce rapport synthétisent les points de difficulté et les dysfonctionnements les plus courants observés sur le terrain et présentent les principales causes de détérioration et de réduction de la performance des installations ainsi que les principaux leviers d'amélioration tels que :

### - Le choix de l'installation et son dimensionnement

Tous les types de pompe à chaleur ne sont pas forcément adaptés au projet. Il est important de bien prendre en compte tous les éléments et de réaliser un état des lieux de l'existant avec visite de site, ainsi qu'un diagnostic et une étude thermique complets. La compatibilité entre la puissance électrique et la puissance demandée par la PAC doit également être impérativement vérifiée.

Enfin, il est important de rappeler que pour atteindre les économies d'énergie espérées lors de la mise en œuvre d'une pompe à chaleur en remplacement d'une chaudière existante, cette dernière doit s'inscrire dans un processus de rénovation globale performante du bâtiment, notamment en limitant les besoins et en adaptant le régime de température d'eau.

### - La mise en œuvre du système

Un contrôle doit être mené tout au long de la mise en œuvre afin de vérifier la conformité des installations phase par phase. L'implantation de l'appareil doit être pensée en amont ainsi que l'accessibilité à l'ensemble des éléments de l'installation. Il est important également d'identifier tous les éléments et d'afficher des informations sur les fluides frigorigènes. Enfin, une attention doit être portée sur le calorifugeage des circuits hydrauliques et frigorifiques, trop souvent négligé.

### - La durabilité de l'installation

Pour atteindre l'objectif d'économie d'énergie et de retour sur investissement recherché par le choix d'une PAC, un entretien efficace et régulier doit être réalisé.

Les retours d'expériences montrent que les usagers ou les exploitants ne sont pas toujours informés des opérations à réaliser ou à faire réaliser par un professionnel. Ainsi, le nettoyage de l'échangeur air-réfrigérant, le contrôle de l'évacuation des condensats ou encore le changement des filtres de la PAC sont négligés. La mise en place d'un contrat d'entretien et la fourniture d'un livret de suivi doivent être systématiques.

### La pompe à chaleur du futur

Si l'installation de PAC est aujourd'hui en forte croissance, au-delà des points de vigilance durant les phases de conception et de mise en œuvre, il est reconnu que ce type d'installation nécessite encore des points d'amélioration en ce qui concerne les enjeux environnementaux tels que :

- L'impact des fluides frigorigènes (risque de fuite) à fort potentiel de réchauffement climatique <sup>(1)</sup>
- La réparabilité des appareils <sup>(2)</sup>
- Le manque de main-d'œuvre formée <sup>(3)</sup>

La filière travaille aujourd'hui à l'amélioration de ces points notamment par le développement de pompes à chaleur utilisant des fluides naturels, une réflexion sur la réparation *in situ*, le reconditionnement et le recyclage ou encore l'adaptation des formations aux besoins de la filière <sup>(3) (4)</sup>.

Références :

- (1) [https://www.ecologie.gouv.fr/substances-impact-climatique-fluides-frigorigenes#scroll-nav\\_1](https://www.ecologie.gouv.fr/substances-impact-climatique-fluides-frigorigenes#scroll-nav_1)
- (2) Réparabilité des équipements techniques du bâtiment, ADEME en partenariat avec l'AQC, juillet 2017
- (3) La Pompe à chaleur au centre de la transition énergétique : une filière prête à relever les enjeux de la relance, AFPAC (Association Française pour les Pompes A Chaleur)
- (4) La Pompe à chaleur du futur : Intelligence et connectivité, AFPAC (Association Française pour les Pompes A Chaleur)



## GLOSSAIRE

ADEME : Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie  
AFPAC : Association Française pour la Pompe À Chaleur  
AQC : Agence Qualité Construction  
BIM : Building Information Modeling  
CERFA : centre d'enregistrement et de révision des formulaires administratifs  
CITE : Crédit d'Impôt pour la Transition Énergétique  
COP : COefficient de Performance  
CONSUEL : COmité National pour la Sécurité des Usagers de l'Électricité  
DTU : Document Technique Unifié  
DUEM : Dossier Utilisation Exploitation et Maintenance  
Enedis : Gestionnaire du réseau de distribution d'électricité  
FEDELEC : fédération nationale des professionnels indépendants de l'électricité et de l'électronique  
FNCCR : fédération nationale des collectivités et régions  
FFIE : Fédération Française des Intégrateurs Électriciens  
GWP : Global Warming Potential  
kW : kilowatt  
OPR : Opérations Préalables de Réception  
PAC : Pompe À Chaleur  
PACTE : Programme d'Action pour la qualité de la Construction et la Transition Énergétique  
PPE : Programmation Pluriannuelle de l'Énergie  
PROFEEL : programme de la filière pour l'innovation en faveur des économies d'énergie  
PRP : Potentiel de Réchauffement Planétaire (ou PRG : Potentiel de Réchauffement Global)  
REX : Retours d'Expérience  
RGE : Reconnu Garant de l'Environnement  
SERCE : organisation professionnelle des entreprises du domaine des infrastructures de réseaux  
Teq CO2 : tonne(s) équivalent CO2  
UNA3E-CAPEB : union nationale artisanale de l'équipement électrique et électronique  
UV : Ultraviolet

## LES MISSIONS DE L'AQC

### OBSERVER L'ÉVOLUTION DES DÉSORDRES ET DES PATHOLOGIES

La priorité est donnée au recueil et à l'analyse d'informations sur les désordres. Une méthode spécifique de recueil et de traitement des données est mise en place : le SYstème de COLlecte des DÉsordres (Sycodés).

Les données produites font apparaître les techniques et les ouvrages les plus sinistrants ainsi que les causes de ces sinistres. Elles permettent également de mesurer les progrès des professions.

En complément, l'AQC conduit une enquête d'envergure nationale sur les risques dans les bâtiments performants sur les plans énergétique et environnemental.

### IDENTIFIER LES SIGNES DE QUALITÉ

L'Observatoire des signes de qualité a été conçu et enrichi par l'AQC, à partir de l'analyse des référentiels techniques et des conditions d'utilisation des diverses marques. Il a abouti à la conception d'un moteur de recherche des signes de qualité au service des professionnels et des maîtres d'ouvrage. Il est disponible sur le site internet de l'AQC.

### CHOISIR LES PRODUITS

La Commission Prévention Produits mis en œuvre (C2P) agit au sein de l'AQC avec trois objectifs clés :

- tenir compte des enseignements de la pathologie pour améliorer les produits et les textes qui régissent leur mise en œuvre ;
- éviter que de nouveaux produits ou textes ne soient à l'origine d'une sinistralité importante et répétée ;
- attirer l'attention des professionnels lors de leur choix technique sur les produits et/ou procédés, susceptibles de poser des problèmes.

Le champ traité par la C2P est vaste puisqu'il couvre le domaine traditionnel : normes et documents techniques unifiés (NF DTU), Règles professionnelles, et le domaine non traditionnel : Avis Techniques (ATec), Documents Techniques d'Application (DTA)

### CONSTRUIRE AVEC LA QUALITÉ EN LIGNE DE MIRE

L'AQC développe des actions de prévention (publications techniques, fiches pathologie bâtiment, articles dans la revue...) et accompagne les professionnels dans l'adoption de bonnes pratiques (démarches qualité, documents de sensibilisation).

La Commission Prévention Construction (CPC) s'est fixée comme objectif à sa création de :

- développer des actions sur les pathologies les plus coûteuses ou les plus nombreuses ;
- mobiliser les professionnels ;
- travailler sur les causes profondes de la non-qualité ;
- s'ouvrir aux règles et nouveaux systèmes constructifs susceptibles de générer des risques.

### PRÉVENIR DÉSORDRES ET PATHOLOGIES

La revue Qualité Construction, le site internet de l'AQC, le Rendez-vous Qualité Construction, les journées destinées aux formateurs et la présence active sur des salons comme BePOSITIVE ou BATI'FRAIS sont l'illustration dynamique de la volonté permanente de communication de l'AQC avec son environnement.



# DANS LA MÊME COLLECTION



## CONCEPTION ET DIMENSIONNEMENT DES ÉQUIPEMENTS TECHNIQUES EN RÉNOVATION.

Ce rapport a pour but de présenter des enseignements majeurs concernant la conception et le dimensionnement des équipements de ventilation, de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire en rénovation.



## INSTALLATIONS DE CHAUFFAGE ET D'EAU CHAUDE SANITAIRE - 12 ENSEIGNEMENTS À CONNAÎTRE

Ce rapport est le fruit d'une collaboration entre l'AQC et le centre de ressource Envirobat Grand Est. Il présente des bonnes pratiques à respecter lors de la mise en œuvre de productions de chauffage et d'eau chaude sanitaire.



LA VENTILATION SIMPLE FLUX EN RÉNOVATION - 12 ENSEIGNEMENTS À CONNAÎTRE



L'ISOLATION DES RAMPANTS EN RÉNOVATION 12 ENSEIGNEMENTS À CONNAÎTRE



LE BIM : QUELLE APPROPRIATION PART LA FILIÈRE ? - 12 ENSEIGNEMENTS À CONNAÎTRE



LA VENTILATION NATURELLE À LA RÉUNION - 12 ENSEIGNEMENTS À CONNAÎTRE



AMÉLIORATION DE LA PERFORMANCE THERMIQUE DU BÂTI ANCIEN - 12 ENSEIGNEMENTS À CONNAÎTRE



LA CONSTRUCTION BOIS - 12 ENSEIGNEMENTS À CONNAÎTRE



BÂTIMENTS ÉQUIPÉS DE SYSTÈMES DE PILOTAGE - 12 ENSEIGNEMENTS À CONNAÎTRE



LES MENUISERIES EXTÉRIEURES - 12 ENSEIGNEMENTS À CONNAÎTRE



HUMIDITÉ DANS LA CONSTRUCTION - 12 ENSEIGNEMENTS À CONNAÎTRE



AMBIANCE LUMINEUSE - 12 ENSEIGNEMENTS À CONNAÎTRE

Retrouvez l'ensemble des publications du Dispositif REX Bâtiments performants sur :

[www.dispositif-rexbp.com](http://www.dispositif-rexbp.com)

[DispositifREXBP](#)

*réalisé avec le soutien financier de :*



11 bis, avenue Victor Hugo, 75116 Paris | T 01 44 51 03 51 | <https://qualiteconstruction.com>