



Cas client > syndic

## Mise en place d'un système de fourniture de gaz propane et de comptage individuel dans une résidence de 5 bâtiments

### CONTEXTE

Le syndicat de copropriété Foncia Les Allobroges souhaitait installer un système de comptage au sein de la résidence Les 5 éléments composée de 5 bâtiments distincts dont 1 destiné à un bailleur social. Le syndic a consulté 2 sociétés dont Caloon en amont de l'Assemblée Générale pour pouvoir présenter 2 offres à ses copropriétaires.

### SOLUTION

Caloon a réalisé un audit de site et a proposé de mettre en place un système de télé-relève avec la pose de compteurs thermiques et volumétriques en gaine palière et en chaufferie; l'installation d'une box en chaufferie de transmission des index vers le serveur Caloon. Au-delà de la solution de comptage, Caloon propose une offre complète comprenant la fourniture d'énergie gaz, la facturation, le recouvrement, l'ensemble de la relation client et la possibilité pour le résident de visualiser ses consommations en ligne grâce à un espace web dédié.

L'offre Caloon a été adoptée à la majorité par les copropriétaires présent ou représentés en Assemblée Générale des copropriétaires.

Caloon a ainsi installé la solution dans chaque bâtiment en s'adaptant :

- aux délais restreints de livraison chantier : livraison d'1 bâtiment par mois pendant 5 mois ;
- à la configuration du site : 2 chaufferies et 2 sous-stations. Pour cela Caloon a réalisé des paramétrages importants.

### IMPACTS

Foncia Les Allobroges apprécie que Caloon soit interlocuteur unique que ce soit pour des questions administratives ou techniques (approvisionnement propane, relève des compteurs, etc.) et le fait que le budget énergie ne soit plus dans le budget prévisionnel de la copropriété. Cela a permis d'alléger les charges de copropriété et de diminuer en conséquence les appels de fonds. Le résident peut visualiser ses consommations d'énergie sur son espace client. Il est ainsi davantage responsabilisé et peut mieux maîtriser ses consommations.

CLIENT > Foncia Les Allobroges

TYPE > Syndic

REGION > Haute-Savoie

RESIDENCE > Les 5 éléments à Valleiry  
5 bâtiments - 132 logements  
2 chaufferies – 2 sous-stations

ENERGIE > Gaz propane

OFFRE > Fourniture gaz propane /  
Equipement du bâtiment en  
solution de comptage individuel/  
Comptage consommations eau  
chaude sanitaire et chauffage /  
Facturation et recouvrement /  
Relation client

IMPACTS > syndic : allègement  
charges administratives,  
interlocuteur unique, pas de prise  
en charge risque recouvrement.  
Résident : équité. Il ne paie que  
ce qu'il consomme et peut  
maîtriser sa consommation. Son  
espace web dédié lui permet de  
visualiser presque en temps réel  
ses consommations.