



9 défis pour la rénovation énergétique

DOSSIER DE PRESSE

BILAN

*« Toute une collection d'outils
pour faciliter et sécuriser la
rénovation énergétique »*

Février 2022



SOMMAIRE

p.3 : **Edito de Nadia Bouyer**

p.4-5 : **PROFEEL, enjeux et résultats**

Une démarche collective au service de la rénovation énergétique

BILAN : une collection d'outils pour tous les acteurs et toutes les étapes d'un projet de rénovation

p.6 : **PROFEEL EN CHIFFRES**

p.7 : **CARTOGRAPHIE des projets et outils PROFEEL**

p.8-15 : **ZOOM sur les principaux outils produits**

Le site ressources : programmeprofeel.fr

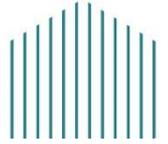
p.9-11 : ZOOM sur les outils pour favoriser le déclenchement de travaux de rénovation énergétique performants

- ▶ Services GO-Rénove
- ▶ Solutions RénoStandard
- ▶ Boîte à outils RENOVER & DENSIFIER

p.12-15 : ZOOM sur les outils pour sécuriser la qualité des rénovations et l'atteinte des performances recherchées

- ▶ Appli Check'Réno
- ▶ Applis PAC'Réno & Conduits'Réno
- ▶ Solutions SEREINE
- ▶ Ressources pédagogiques REX Réno

p.16 : **Liens et contacts presse**





Depuis plusieurs mois et pour la première fois, la rénovation énergétique des logements affiche une forte hausse. Sur l'année 2021, l'Anah a comptabilisé plus de 750 000 logements rénovés soit le triple de 2020. Et les perspectives pour l'année 2022 sont déjà encourageantes, boostés par un nouveau et conséquent fléchage budgétaire de l'Etat pour MaPrimeRenov' et, par le lancement le 12 janvier dernier de France Renov', qui devient l'unique service public pour tous les projets de rénovation.

Le programme PROFEEL s'inscrit pleinement dans cette dynamique d'accompagnement et d'accélération des projets de rénovation. Porté collectivement par les représentants de la filière bâtiment, il s'attache depuis 2019 à imaginer et à développer des solutions innovantes, concrètes et fiables, pour répondre aux besoins et attentes des professionnels sur ce marché en pleine évolution.

Après 3 années d'une intense mobilisation, PROFEEL livre toute une collection d'outils et de ressources gratuites pour accompagner les professionnels dans leurs pratiques quotidiennes sur les chantiers de rénovation. Artisans, entreprises, acteurs de la maîtrise d'œuvre et maîtres d'ouvrages trouveront dans cette boîte à outils des solutions pratiques pour favoriser des décisions de rénovation ambitieuse et, sécuriser la qualité des travaux engagés.

Notre enjeu, maintenant, est de faire connaître toute la richesse de ces productions collectives, pour qu'elles soient partagées par le plus grand nombre et qu'elles contribuent efficacement à une massification qualitative de la rénovation.

Nadia Bouyer, Présidente de PROFEEL
Directrice générale d'Action Logement Groupe





PROFEEL : VERS DES RÉNOVATIONS ÉNERGETIQUES PLUS PERFORMANTES



UNE DÉMARCHE COLLECTIVE AU SERVICE DE LA RÉNOVATION ÉNERGETIQUE

Le programme PROFEEL est le fruit de la réflexion de 16 organisations professionnelles de la filière Bâtiment, qui se sont rassemblées dès 2018 pour contribuer collectivement aux défis de la rénovation énergétique.

Cette mobilisation s'est construite autour d'une volonté commune de s'appuyer sur l'innovation, qu'elle soit technique ou numérique, pour outiller et accompagner les professionnels du bâtiment sur le marché de la rénovation énergétique. Elle s'appuie également sur le constat partagé que le renforcement de la confiance entre les maîtres d'ouvrages et les professionnels est une clé importante pour atteindre nos objectifs d'amélioration de l'efficacité énergétique du parc des bâtiments existants.

Les actions menées dans le cadre du programme répondent ainsi à deux grands enjeux :

- ▶ Favoriser des décisions de rénovation performante et ainsi accentuer le volume de travaux de rénovation
- ▶ Sécuriser l'atteinte des performances recherchées et améliorer la qualité des travaux engagés

Officiellement lancé le 26 avril 2019 et présidé par Nadia Bouyer, PROFEEL a bénéficié d'un budget de 24,5 millions d'euros. Son financement s'est inscrit dans le cadre du dispositif des certificats d'énergie (CEE), grâce à 5 financeurs : EDF, TotalEnergies, Engie, ENI et la CPCU.

9 projets ont été retenus. Ils ont été mis en œuvre entre 2019 et fin 2021 par l'Agence Qualité Construction (AQC) et le Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB), les deux porteurs de projet au service de ce collectif.





BILAN DU PROGRAMME

UNE COLLECTION D'OUTILS POUR TOUS LES ACTEURS ET TOUTES LES ÉTAPES D'UN PROJET DE RÉNOVATION

PROFEEL, c'est aujourd'hui toute une collection d'outils pratiques mis gratuitement à disposition des acteurs de la rénovation sur le site du programme PROFEEL :

programmeprofeel.fr.

Artisans, entreprises du bâtiment, architectes, bureaux d'étude, mais aussi particuliers, bailleurs ou collectivités territoriales, pour chaque acteur de l'acte de rénover, des ressources PROFEEL existent pour les accompagner dans leurs pratiques professionnelles ou dans leur projet. Certains outils s'adressent à plusieurs métiers à l'instar de **Check'Réno**, d'autres peuvent concerner un métier très spécifique, tel que l'outil **PAC'Réno**, destiné aux installateurs de pompes à chaleur.



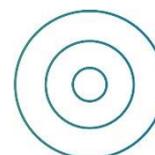
Les outils PROFEEL permettent de faciliter et optimiser toutes les étapes d'un projet de rénovation énergétique :

- ▶ **En amont** : pour donner envie de s'engager dans des travaux performants, grâce par exemple aux [services gorénove.fr](http://services.gorénove.fr)
- ▶ **Au moment de la définition des travaux** : pour faciliter les choix et l'accompagnement des ménages par les professionnels dans la définition du projet de rénovation, à l'instar des [solutions RénoStandard](#).
- ▶ **Au cours des travaux** : pour sécuriser les étapes de conception et de mise en œuvre des solutions techniques retenues avec des [référentiels techniques](#), des [applications numériques](#), des [fiches d'autocontrôles](#), etc.
- ▶ **A l'issue des travaux**, pour valider l'atteinte des performances recherchées avec les dispositifs de mesure [SEREINE](#) et [QSE](#) et faciliter les étapes de réception de travaux.



La collection des outils PROFEEL rassemble **une grande variété de formats** : des services web, des applications numériques, des référentiels techniques, des collections de fiches pratiques, des protocoles de mesure avec leurs kits opérationnels ainsi qu'un ensemble d'outils de sensibilisation et de ressources pédagogiques accessibles en ligne : podcasts, tutoriels vidéo, webinaires thématiques, MOOC, etc...

La majorité de ces productions a été publiée très récemment. Plusieurs outils sont également en cours de finalisation et seront disponibles au cours du mois de février 2022. A ce jour, **une trentaine de fiches ressources** ont été mises en ligne sur le site PROFEEL, qui comptabilise aujourd'hui déjà **5 000 téléchargements par mois**.

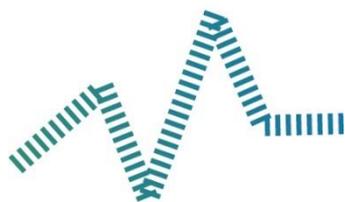


EN CHIFFRES

Toute une filière mobilisée

16 organisations professionnelles, pour son pilotage

+ 120 scientifiques, experts et professionnels, rassemblés pour produire et fiabiliser les outils



Déjà...

+ 30 outils en accès libre

+ 35 000 vues et écoutes des ressources audio et vidéo : webinaires, tutoriels, podcasts, etc.

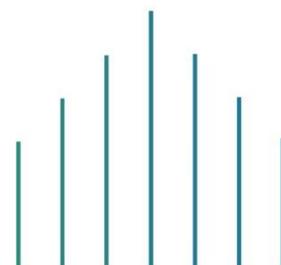
+ 100 000 fiches de réception téléchargées depuis 1 an

programmeprofeel.fr

35 000 utilisateurs en 2021

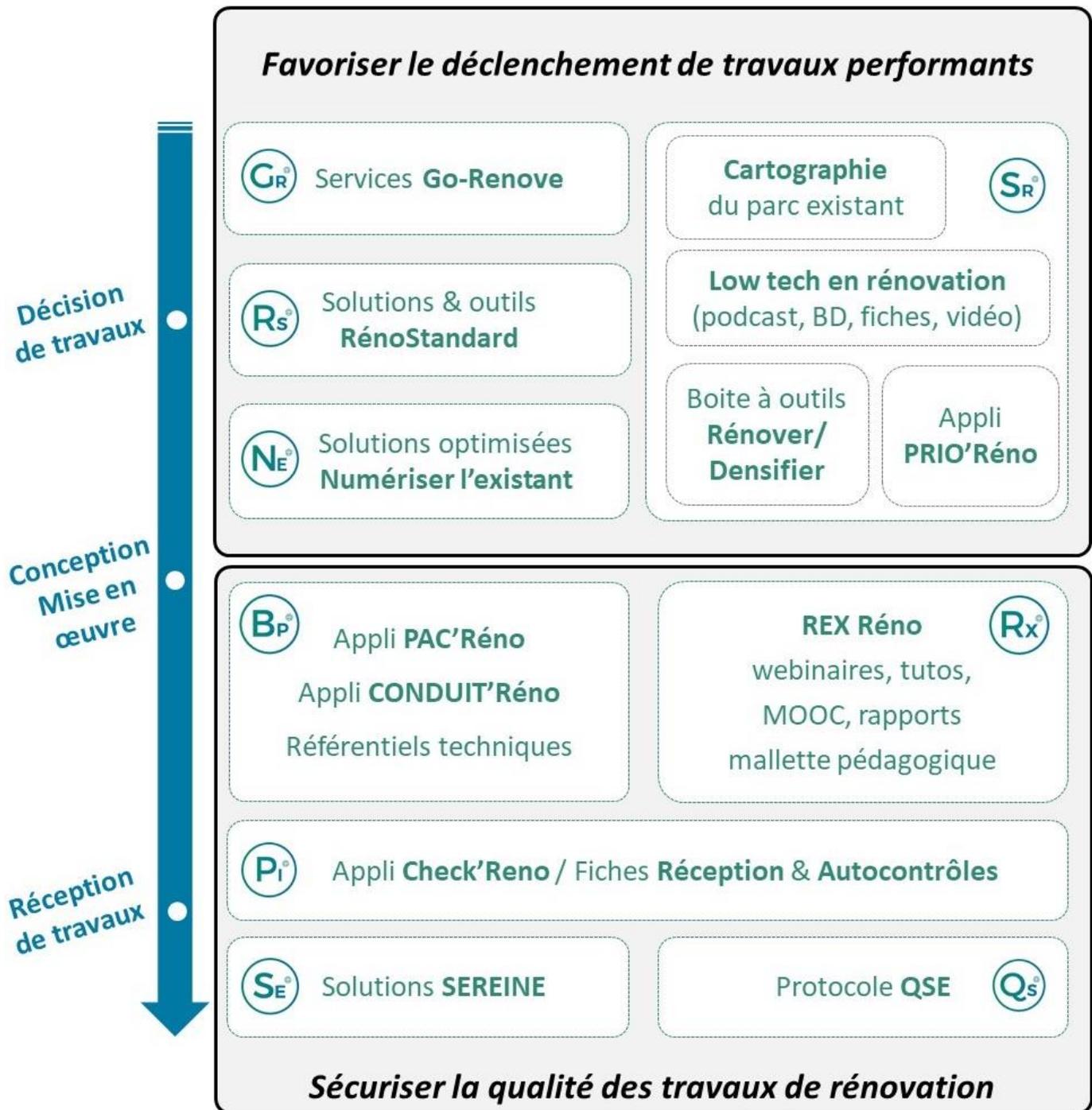
5 000 téléchargements d'outils PROFEEL chaque mois

2 500 abonnés à la newsletter mensuelle



CARTOGRAPHIE

Projets & outils PROFEEL





ZOOM SUR LES PRINCIPAUX OUTILS ET RESSOURCES PROFEEL

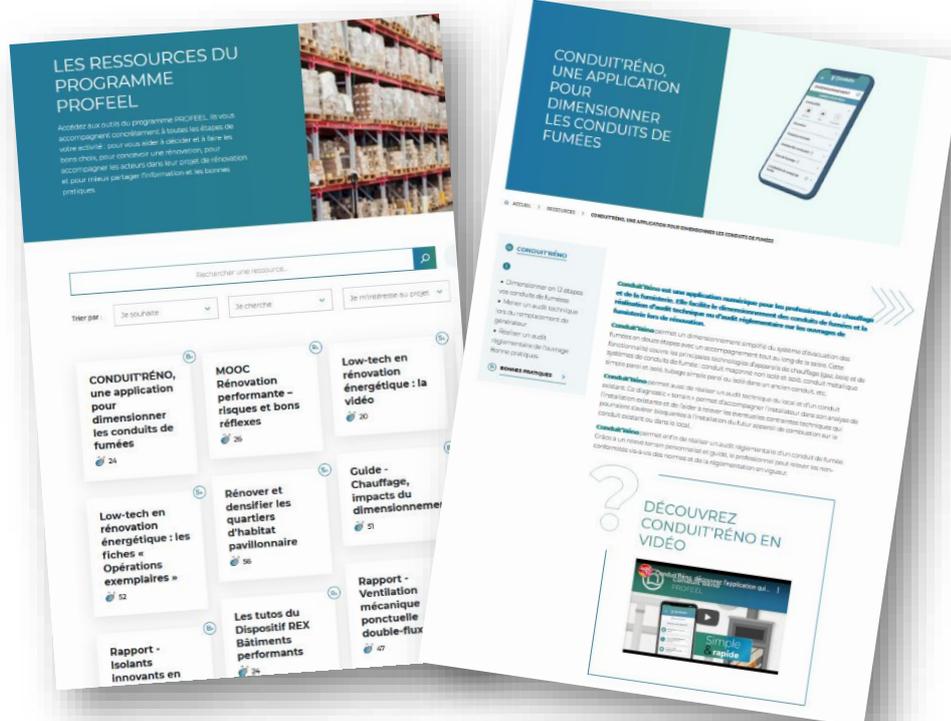


UN SITE WEB GLOBAL POUR TOUTES LES RESSOURCES PROFEEL

- Le site web programmeprofeel.fr regroupe des informations sur le programme et chacun des projets, dont des vidéos de présentation.



- Il compte à ce jour une trentaine de « pages ressources ». Chacune présente et met à disposition un outil spécifique PROFEEL ou une collection d'outils, tel que la collection des « 28 fiches de réception ».





Pour favoriser le déclenchement de travaux de rénovation énergétique performants

Services GO-Rénove



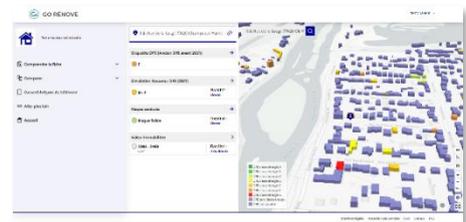
Les clés de la décision pour la rénovation d'un bâtiment en quelques clics

Quels seraient les bénéfices d'une rénovation de mon logement ? Quels sont les opportunités et les risques pour le propriétaire ? GO-Rénove est un outil gratuit permettant de visualiser en quelques clics les éléments décisionnels clés d'un futur projet de rénovation. Il propose deux services web de consultation destinés pour l'un, aux particuliers, et pour l'autre, aux bailleurs sociaux.

Service public GO-Rénove pour les particuliers

Simple et rapide, Go Rénove offre aux particuliers une expérience nouvelle du diagnostic de rénovation sur la base d'indicateurs décisionnels précalculés. En renseignant leur adresse, ils peuvent consulter et interpréter simplement les performances de leur bâtiment. Ce service est un premier pas dans le parcours de rénovation.

► Cible : particuliers (disponibilité fin février)



Service GO-Rénove pour les bailleurs sociaux

Grâce à ce service, les bailleurs sociaux ont à leur disposition un portail de données essentielles pour faciliter la prise de décision, et alimenter leur Plan Stratégique de Patrimoine. Les données de leur parc sont préconfigurées et librement consultables à deux échelles : le parc bailleur et le bâtiment. Pour chaque bâtiment, une centaine de données sont disponibles et peuvent être téléchargées sous format Excel : caractéristiques techniques de l'enveloppe et des systèmes CVC, consommations réelles et simulées, DPE, métrés, indicateurs décisionnels, etc. ([lien](#))

► Cible : bailleurs sociaux



Les gammes de maisons individuelles « standardisées » présentent des caractéristiques constructives et architecturales suffisamment proches pour être potentiellement rénovées à partir de projets de référence, répliquables et adaptables. RénoStandard propose donc un ensemble de projets de rénovation globale à destination des professionnels, incluant des solutions techniques et d'aménagement innovantes, ainsi que de nouveaux outils d'accompagnement et de sensibilisation des propriétaires de maisons.

Protocole de diagnostic transverse des maisons individuelles

Basé sur l'observation et les échanges avec les occupants, ce protocole permet d'analyser le logement dans son ensemble et d'identifier ses qualités et ses défauts. Il est réalisable en moins d'une demi-journée sur site par un professionnel qui utilise l'interface web dédiée ([lien](#)).

► Cible : professionnels

11 solutions innovantes de rénovation globale optimisées

9 groupements de professionnels ont conçu 11 projets types de rénovation globale correspondant à 11 typologies de maisons individuelles répandues aux échelles régionales et nationale et regroupées dans des fiches pratiques. Accompagnés par des experts du CSTB sur une dizaine de domaines techniques, ce travail collectif a permis de faire émerger de nombreuses innovations, de l'échelle du composant à celle du bâtiment et de son usage. ([lien](#))

► Cible : professionnels



Isolation thermique des maisons individuelles - tendances et enseignements issus de RénoStandard

Cet ouvrage synthétise l'ensemble des recommandations et études d'aide à la conception issues de l'accompagnement technique des groupements. Il porte sur chacune des grandes tendances de rénovation des éléments d'enveloppe identifiées dans le cadre du projet.

► Cible : professionnels (disponibilité février 2022)

Déploiement RénoStandard : bilan des visites et enseignements sur la démarche

La démarche RénoStandard d'accompagnement des particuliers vers la rénovation globale a été testée auprès d'une centaine de propriétaires, dans 25 départements. Ce travail a permis de tester le protocole de diagnostic transverse sur le terrain et de présenter les projets de rénovation RénoStandard à l'aide d'un outil numérique de visualisation. Ce rapport présente les retours des particuliers et conseillers URBANIS et en livre les enseignements.

► Cible : professionnels (disponibilité février 2022)

Boîte à outils RÉNOVER & DENSIFIER



Une boîte à outils pour les collectivités territoriales

Disponible sous la forme d'un guide et d'un site ressources www.renover-densifier.fr, cette boîte à outils a pour but d'aider les collectivités à déployer des démarches territoriales innovantes combinant des enjeux de densification de zones d'habitat pavillonnaire et de financement de la rénovation énergétique. Cette boîte à outils propose un cadre méthodologique, illustré d'exemples inspirants de stratégies publiques ainsi que d'outils mobilisables pour agir à travers 28 fiches action. Une synthèse illustrée à destination des élus sera disponible mi-février. ([lien](#))

► Cible : élus & services techniques des collectivités locales



A découvrir également...

Cartographie du parc existant en 90 fiches pratiques

Pour tout savoir sur les différentes typologies de maisons individuelles, de logements collectifs ou de petites unités tertiaires, chaque fiche présente les principaux éléments caractérisant une typologie : caractéristiques constructives, urbaines et architecturales, données énergétiques et consommations, potentiels et risques techniques associés, représentativité sur le territoire, ainsi que les opportunités de rénovation énergétique. ([lien](#))

► Cible : décideurs, professionnels

LOW TECH en rénovation : une collection d'outils de sensibilisation



Podcasts, vidéo, fiches pratiques et même une bande dessinée : PROFEEL met à disposition toute une collection d'outils pour sensibiliser les maîtres d'ouvrage et les professionnels du bâtiment sur la valeur ajoutée et les bonnes pratiques d'une approche Low-tech lors d'une rénovation énergétique. Une façon ludique et illustrée de s'adresser aux acteurs de la rénovation. ([lien](#))

► Cible : maîtres d'ouvrage, professionnels

PRIO'RENO, une application pour faciliter l'accompagnement de ses clients vers des bouquets de travaux

À destination des artisans et entreprises, cet outil gratuit leur permet de mieux orienter leurs clients dans la mise en place d'une stratégie de rénovation adaptée à leur bâti. Il s'appuie sur une qualification multicritère des solutions techniques types de rénovation et de leurs interactions.

► Cible : artisans, entreprises (disponibilité mi-février)



Pour sécuriser la qualité des rénovations et l'atteinte des performances recherchées

Application CHECK'RÉNO



Faciliter l'autocontrôle et la réception des travaux

CHECK'RÉNO ✓ Véritable outil de gestion interne de leurs chantiers, l'appli gratuite Check'Réno permet aux artisans et entreprises d'assurer un suivi dématérialisé de la qualité de leurs interventions, tout au long du chantier jusqu'à la réception des travaux. Il s'appuie sur les points de réception et les points d'autocontrôle rassemblés dans les fiches pratiques PROFEEL pour tous les lots de travaux de rénovation énergétique. Téléchargeable gratuitement sur les stores ([App Store](#), [Google Play](#)). Check'Réno est également disponible en ligne sur la plateforme www.checkreno.fr.



► Cible : artisans, entreprises

Une collection de 45 fiches d'autocontrôle

Chaque fiche propose aux artisans et entreprises du bâtiment une check-list des points les plus importants à contrôler lors des différentes phases d'un chantier depuis la conception jusqu'à la réception des travaux. La collection couvre chaque typologie de travaux de rénovation énergétique. ([lien](#))

► Cible : artisans, entreprises

Une collection de 28 fiches de réception de travaux

Construites comme un outil de dialogue, elles permettent à chaque client de pointer avec son artisan ou son entreprise des points importants sur les travaux réalisés. Pédagogiques, elles rappellent également les enjeux de la formalisation d'un procès-verbal de réception et, explicitent les différentes garanties légales qui débutent à la date de réception des travaux. ([lien](#))

► Cible : artisans, entreprises, particuliers



Applications PAC'RENO & CONDUITS'RENO



Des applis d'aide au dimensionnement d'installations

Certains outils conçus dans le cadre du PROFEEL s'adressent plus particulièrement à un métier, tels que les installateurs de pompes à chaleur ou des professionnels du chauffage et de la fumisterie. Ils ont pour objectif de faciliter et de sécuriser le dimensionnement d'installation.

PAC'Réno, appli d'aide au dimensionnement des pompes à chaleur



Avec plus d'un million d'installations en 2020, la France connaît un vrai engouement pour les pompes à chaleur. PROFEEL met à disposition des installateurs de ces dispositifs une application numérique pour faciliter le dimensionnement et le choix des pompes à chaleur lors d'une opération de rénovation en maison individuelle. Cette application les accompagne de l'étude de la faisabilité jusqu'à la prévision de consommation. Téléchargeable gratuitement sur les stores (App Store, Google Play), PAC'Réno est également disponible en ligne sur la plateforme www.pacreno.fr



► Cible : installateurs de pompes à chaleur

Conduits Réno, appli pour le dimensionnement des conduits de fumée



Sur le même principe que PAC'Réno, l'appli Conduits Réno est destinée aux professionnels du chauffage et de la fumisterie qui installent, rénovent ou entretiennent des conduits de fumée. Cette application numérique les aide à dimensionner une nouvelle installation ou à évaluer la compatibilité entre un nouvel appareil et le conduit existant, afin de sécuriser le processus. Téléchargeable gratuitement sur les stores (App Store, Google Play). ([lien](#))



► Cible : chauffagistes

A découvrir également...



15 nouveaux référentiels techniques qui complètent la collection des référentiels RAGE & PACTE

Recommandations professionnelles, guides pratiques et rapports techniques viennent compléter la collection des référentiels techniques disponibles sur le site web : www.programmepacte.fr. Cette plateforme, qui rassemble plus de 200 ressources pour les professionnels, comptabilise plus 700 000 téléchargements depuis 2015.

Solutions SEREINE

Des solutions inédites pour évaluer la performance réelle à réception des travaux



Après 3 ans de travaux, le projet SEREINE qui vient de s'achever a atteint ses objectifs, avec le développement d'une méthode simple et fiable permettant de mesurer la performance énergétique d'une maison individuelle en 24 h., et d'évaluer ses systèmes énergétiques grâce à une appli. Cette méthode pionnière et très attendue par la filière est le fruit d'une collaboration de 40 chercheurs et techniciens répartis au sein de 7 organismes de recherche publics et privés. Un réseau de 34 opérateurs d'audit est désormais formé au dispositif SEREINE, en capacité de réaliser la mesure sur l'ensemble du territoire. La démarche, renouvelée pour 3 ans, a notamment pour ambition d'accélérer les expérimentations terrain, pour lesquelles les maîtres d'ouvrage peuvent continuer à candidater. ([lien](#))

SEREINE enveloppe : une mesure en 24 h. ou 48 h. selon le type d'isolation

SEREINE est une gamme simple de méthodes opérationnelles permettant de mesurer de façon fiable la performance thermique réelle d'une maison neuve ou rénovée dans des délais acceptables. Les travaux conduits par l'équipe projet ont permis de réduire ce délai à 24 h. pour les maisons isolées par l'intérieur et 48 h pour celles isolées par l'extérieur, lorsque la température extérieure est inférieure à 8 °C. Au-delà, les durées sont multipliées par deux.



► **Cible : maîtres d'ouvrage**



SEREINE systèmes : une application interactive pour évaluer la performance énergétique de tous les systèmes de la maison

L'équipe SEREINE a conçu une application mobile couvrant les principaux équipements de chauffage, eau chaude sanitaire, ventilation, rafraîchissement et éclairage, à travers près de 200 points de vérifications sur 60 systèmes. Cette solution est aujourd'hui la seule qui couvre tous les systèmes énergétiques d'un bâtiment de façon exhaustive.

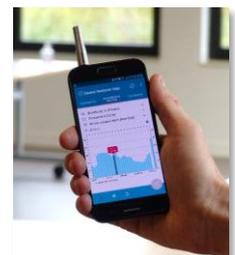
► **Cible : maîtres d'ouvrage**

A découvrir également...



QSE, un protocole d'évaluation de la performance globale « énergie-santé-confort » des rénovations

Cette méthode simple et peu coûteuse d'évaluation de la performance globale des bâtiments est destinée aux maîtres d'ouvrage et aux gestionnaires de parcs de bâtiments. Elle permet d'évaluer les consommations d'énergie, la qualité sanitaire (qualité de l'air intérieur) et le confort d'ambiance, notamment thermique et acoustique. Testée sur un panel de logements, écoles et bâtiments de bureaux dans toute la France, la méthode QSE va poursuivre son déploiement.



Tutos vidéo, webinaires, rapports thématiques, MOOC, études de cas... La collection REX Réno propose de multiples ressources en ligne accessibles gratuitement pour les professionnels du bâtiment et leur formateur. Elles leur permettent de bénéficier de retours d'expériences terrain, capitalisés sur les chantiers de rénovation.

MOOC et webinaires pour les pros

PROFEEL propose une formation gratuite en ligne pour savoir identifier les risques liés à la rénovation performante, diagnostiquer une situation, connaître les risques, maîtriser les bons gestes. La 1^{re} session a rassemblé 5 000 professionnels. Une seconde [session](#) est prévue au printemps 2022 : www.mooc-batiment-durable.fr
10 webinaires thématiques sont également accessibles [en replay](#) sur des enseignements clés. Plus de 10 000 professionnels les ont déjà suivis.

Mallette pédagogique pour les formateurs

Près de 1 000 ressources sont disponibles en ligne au sein de la mallette : dispositif-rex.com : photos commentées, QCM, études de cas, illustrations techniques, etc. Ces ressources sont issues des retours d'expériences capitalisés sur 1 800 bâtiments audités et près de 4 000 professionnels et occupants interviewés.



30 tutos en accès libre

En 1 min, retrouvez sur une thématique donnée, un enseignement clé observé sur le terrain et analysé par des experts : pour comprendre et éviter les risques de non-qualité et pour s'appropriier les bonnes pratiques sur chantier. ([lien](#))

10 rapports thématiques « 12 enseignements à connaître »

Dans chaque rapport, on retrouve sur une thématique donnée, 12 enseignements clés observés sur le terrain et analysés par des experts : pour comprendre et éviter les risques de non-qualité et s'appropriier les bonnes pratiques sur chantiers. ([lien](#))

Numériser l'existant des solutions optimisées pour le marché de la rénovation

Trois start-ups, lauréates d'un hackathon PROFEEL, ont bénéficié d'un soutien financier et technique pour améliorer leurs solutions de numérisation 3D. Grâce à ces solutions, les professionnels du bâtiment peuvent mieux appréhender les contraintes du bâti et préparer leurs devis, tandis que leurs clients se projettent plus facilement dans leur projet.

bimeo.fr/artobuild - levels3d.com - wisebim.fr



Toutes les ressources PROFEEL
sur : programmeprofeel.fr

Retrouvez un ensemble de visuels libres de
droit illustrant les outils et projets
PROFEEL : <https://bit.ly/333TVNz>

Consultez les CP projets précédents,
pour aller plus loin :

<https://programmeprofeel.fr/espace-presse/>



>>> Contacts presse :

Agence PopSpirit - Tél. : 01 42 93 44 56
Charlotte Ferran-Vincent – charlotte@pop-spirit.com
Isabelle Lebaupain – isabelle@pop-spirit.com

PR  FEEL

9 défis pour la rénovation énergétique