

Rencontre avec les 3 nouveaux titulaires NF Habitat HQE & NF Habitat RGE

Maison individuelle – Construction



Le Groupe CARRÉNEUF s'inscrit dans une dynamique d'amélioration continue, fondée à la fois sur la proximité clients, mais aussi sur la R&D. Une cellule dédiée a notamment été créée en 2015, pour travailler sur l'évolution des demandes et besoins des consommateurs, les matériaux, les méthodes de chauffage... Des services novateurs sont régulièrement développés, à l'image de la modélisation des maisons en 3D ou de la construction en ossature métallique.



Pour aller plus loin dans cette démarche, le Groupe CARRÉNEUF engage ses structures CARRÉNEUF Construction et CARRÉNEUF Promotion dans la certification NF Habitat HQE. Mickaël Juret, gérant, fondateur, explique :

« La certification NF Habitat HQE est l'aboutissement logique d'une longue démarche volontaire et ambitieuse, mise en place dans l'entreprise depuis plus de 10 ans. Il s'agit d'une reconnaissance majeure pour tous nos salariés, qui travaillent sur la structuration et le déploiement de process dans un unique but : la satisfaction clients ».



Crédit photo :
Sébastien AUBINAUD

www.carreneuf.fr



En choisissant la certification NF Habitat HQE, Maisons du Midi, se définissant comme un constructeur de « bien-être », confirme son engagement en faveur du développement durable. Une philosophe que l'entreprise déploie à la fois dans la conception des maisons, le choix des matériaux utilisés, mais aussi dans son propre fonctionnement (les bouteilles d'eau sont supprimées au profit de gourdes personnelles, l'utilisation du papier est limitée...).

Lionel Virenque, Président, explique :

« Pour nous, la certification NF Habitat HQE s'impose comme une évidence. Elle confirme ce que nous avons déjà mis en place dans l'entreprise ces dernières années et nous permettra de nous dépasser, pour aller encore plus loin. En interne, elle renforcera le sens de notre démarche. A l'externe, les clients seront fiers d'avoir une maison certifiée NF Habitat HQE. Les collectivités, je l'espère, devraient de leur côté, plus facilement libérer du foncier pour des maisons certifiées et respectueuses de l'environnement. Enfin, les établissements financiers pourraient aussi prendre en considération les valeurs vertueuses des projets, à l'image des critères de Haute Qualité Environnementale. »



Crédit :
Cyclope Photo

www.maisonsdumidi.fr

Maison individuelle – Rénovation



Pour La Chaîne des Artisans Landais, adhérente à l'UFCAC (Union Française des Coopératives Artisanales de Construction), disposer de la mention RGE « Reconnu Garant de l'Environnement » était une évidence. Mais elle souhaitait aller au-delà, en ciblant une certification qui n'attestait pas seulement de son savoir-faire par métiers, mais aussi de ses compétences en termes d'organisation et de services.

Cette approche 360° doit aussi se penser à l'échelle même des rénovations mises en œuvre. Celles-ci ne doivent plus être réalisées comme une succession de travaux distincts, pas toujours cohérents, mais pensées et organisées dans une démarche globale encadrée, comme l'explique Marc Jacob, responsable du Pôle rénovation :

« Au-delà de son savoir-faire technique, fondamental, l'artisan doit aussi savoir réaliser un diagnostic initial global de l'existant, expliquer cette approche à son client, ses tenants et ses aboutissants, en termes de seuil de rentabilité par exemple. Il doit ensuite orchestrer les travaux, en se positionnant comme l'interlocuteur unique du particulier, tout au long du projet. La certification NF Habitat RGE s'inscrit dans cette exigence. ».



Crédit photo :
La Chaîne des Artisans Landais

www.chaine-artisans-landais.com