

Présentation Qualibois

Lyon – 16 février 2011



Solaire
thermique



Aérothermie
et géothermie



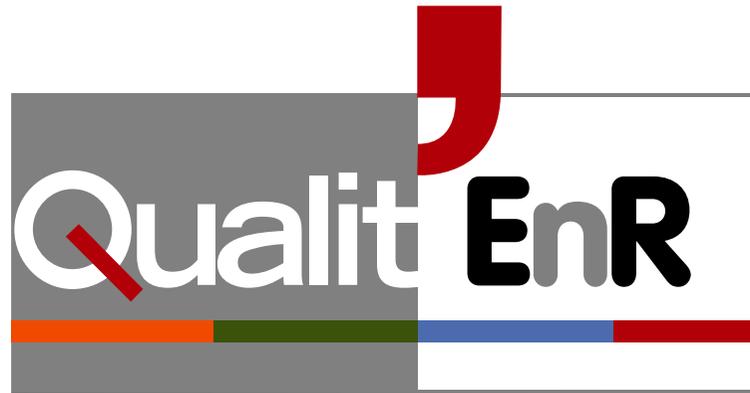
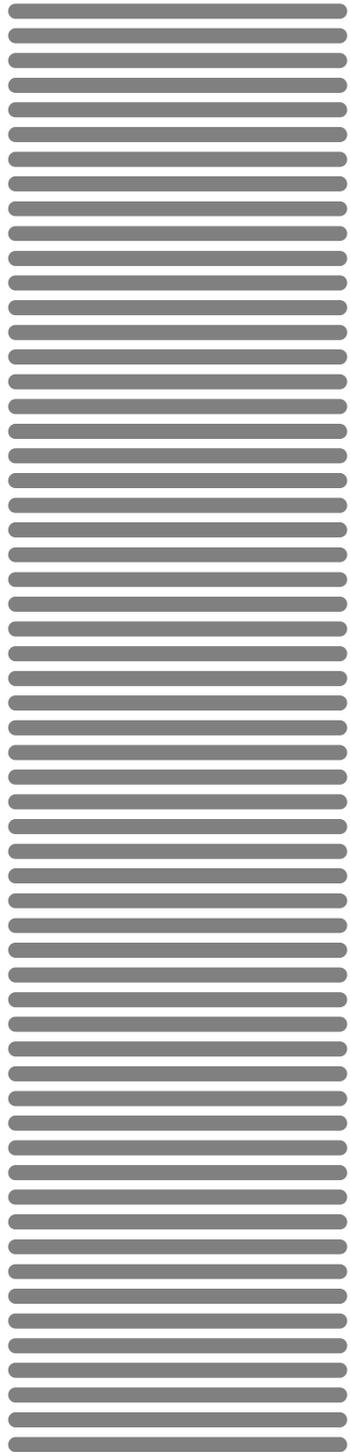
Solaire
photovoltaïque



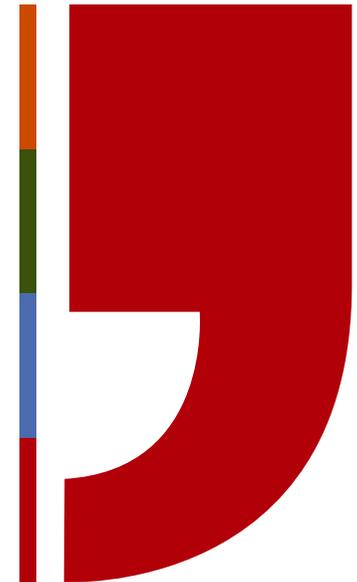
Bois énergie

Association
Qualité
Energies
Renouvelables





Présentation générale



■ Membres

– Syndicats d'installateurs

CAPEB - UNA CPC, UECF – FFB, UNCP – FFB (fondateurs)

CAPEB – UNA 3E, FFIE, SNEFCCA

– Syndicats d'industriels

ENERPLAN, Syndicat des Energies Renouvelables (fondateurs)

Uniclina

– Associations professionnelles

Technosolar, AFPAC

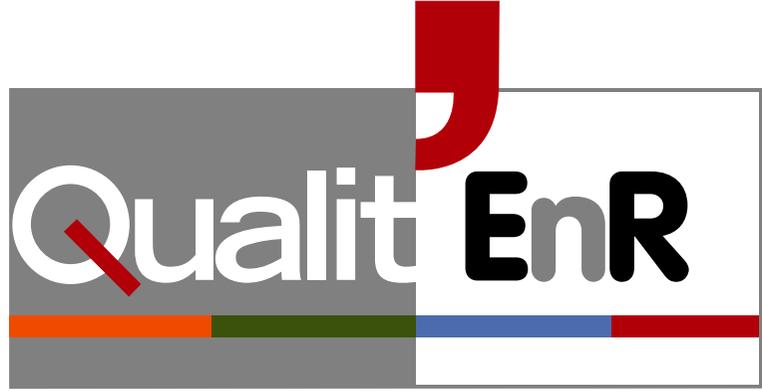
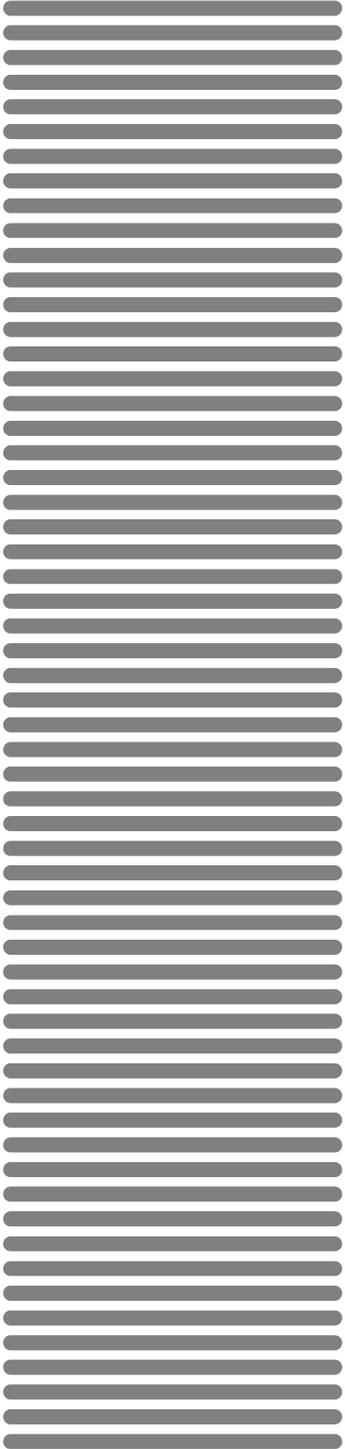
– Énergéticiens

EDF, GDF SUEZ, PRIMAGAZ

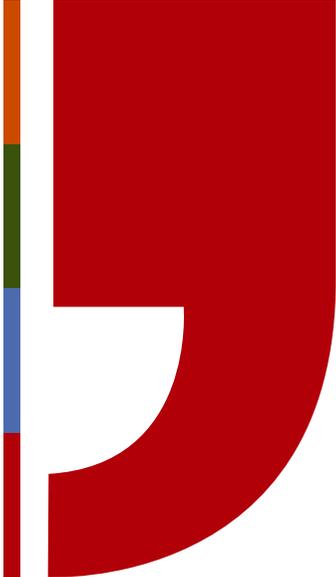
A venir

- Représentant des clients
- Représentant des institutionnels

- Equipe de permanents
- Délégué Général : Thierry Autric
 - Assistante de Direction : Anaïs Roy
 - Secrétaires administratives : Sylvanise Dolor, Théthé Dupont
- Directeur communication et relations institutionnelles : Francky Boisseau
 - Chargé de communication : Karl-Stéphane David
 - Webmaster : Elodie Leborgne
- Directeur technique : Teddy Puaud
 - Chargé de mission Appellation : William Mademba-Sy
 - Chargé de mission filières bois et PAC : Thomas Dalpiaz
 - Chargé de mission filière solaire : Thomas Fourmessol
 - Assistante formation : Marie Bréon

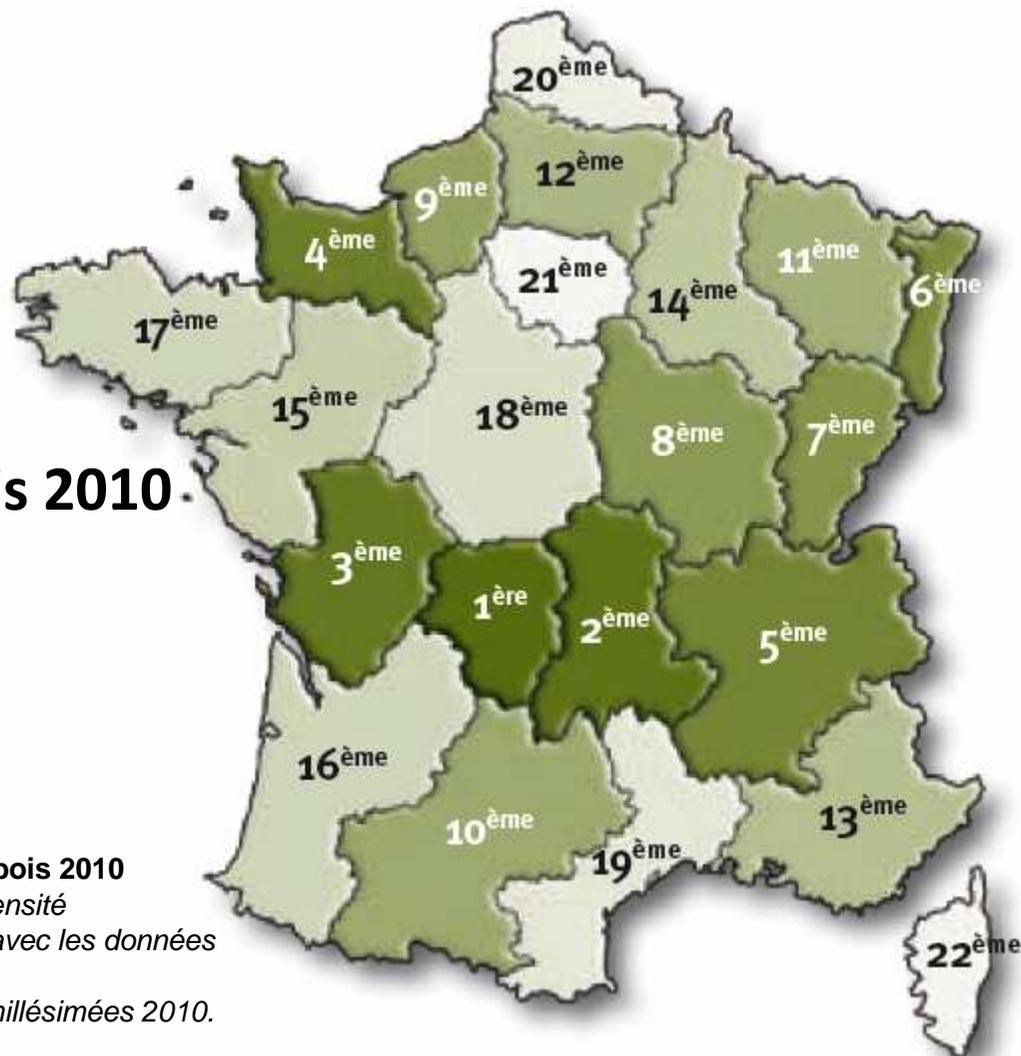


Appellations





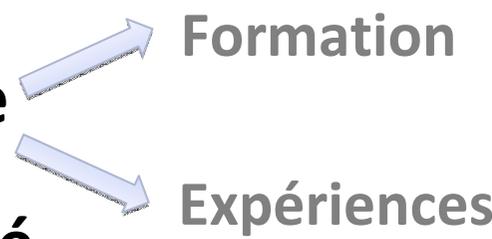
- **Bois énergie :**
Chaudière bois, poêle, insert, etc.
1 938 installateurs QualiBois 2010
(2 061 en 2009)



**Classement des Régions
selon la densité d'entreprises QualiBois 2010**
*A partir des données INSEE pour la densité
démographique par Région, croisées avec les données
de la base Qualypso pour le nombre
d'entreprises titulaires d'appellations millésimées 2010.*

Appellations de Qualit'EnR

Activité d'installation

- + Assurances
 - + Compétence
 - + Charte qualité
- Formation
- Expériences
- 

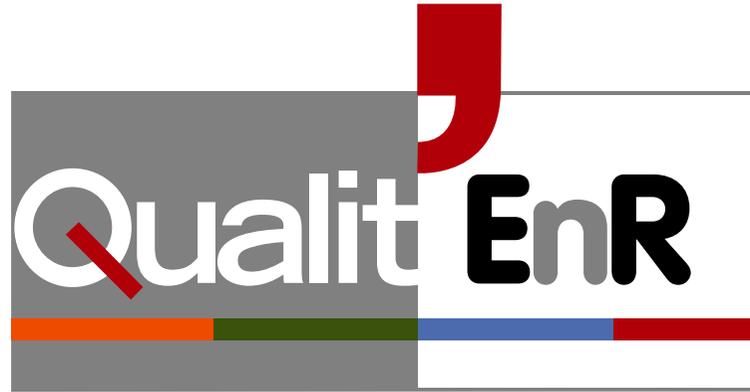
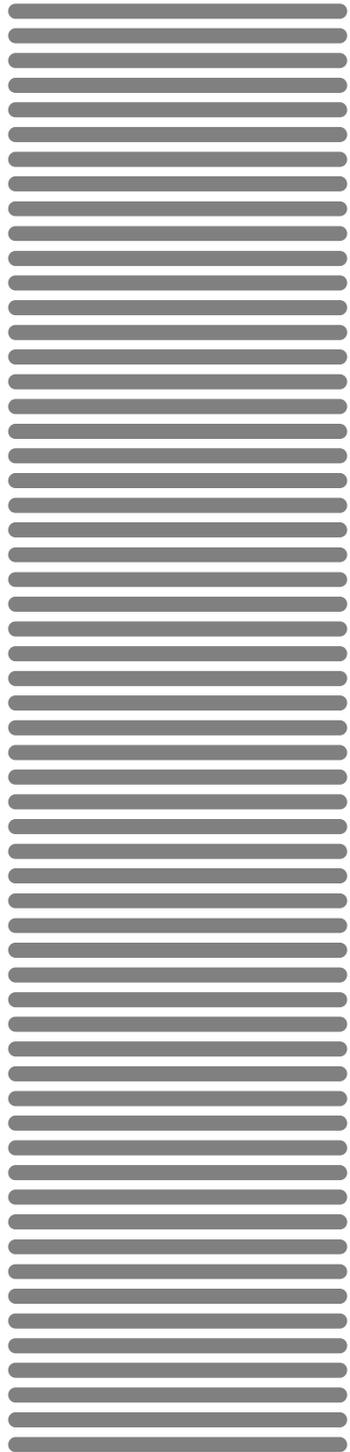
+

Audit d'installations

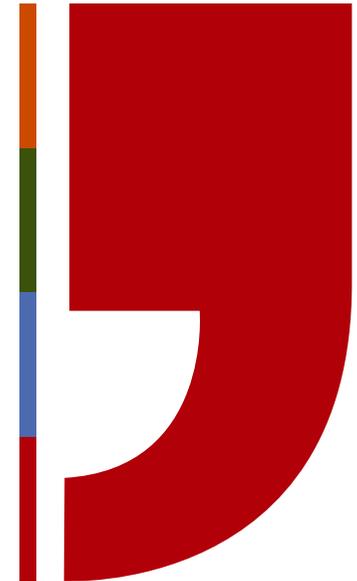
- Socle qualité sur lequel reposent de nombreux dispositifs
 - Aides de collectivités
 - Critère pour les certificats d'économies d'énergies (pour CESI et PAC)
 - Prêts spécifiques (partenariats avec Banque. Ex. : Solfea)
 - Labels des Energéticiens (ex : DolceVita, Bleu Ciel, etc.)

- Des outils techniques et de communication pour 2011





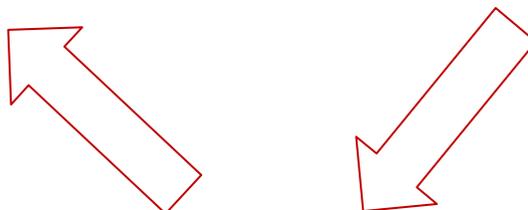
Formation



Contrôle des **compétences**
par la formation



Contrôle sur **dossier**
tous les ans



Contrôle sur le **terrain**
avec les audits d'installations

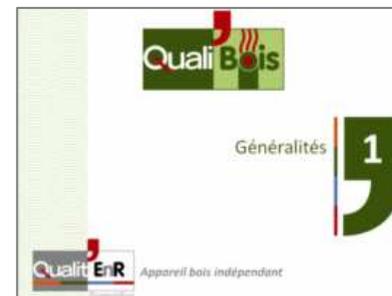
- Objectif : Donner les clés à l'entreprises pour aborder un nouveau marché dans les meilleures conditions.

- Formations courtes pour des installateurs : *2 à 5 jours*
 - Créées pour et par les installateurs,
 - S'appuient sur les **compétences métiers**,
 - Présentent les **spécificités techniques** du système
 - Expliquent le **dimensionnement** des éléments
 - Décrivent la **mise en œuvre**
 - Incluent de la **pratique**

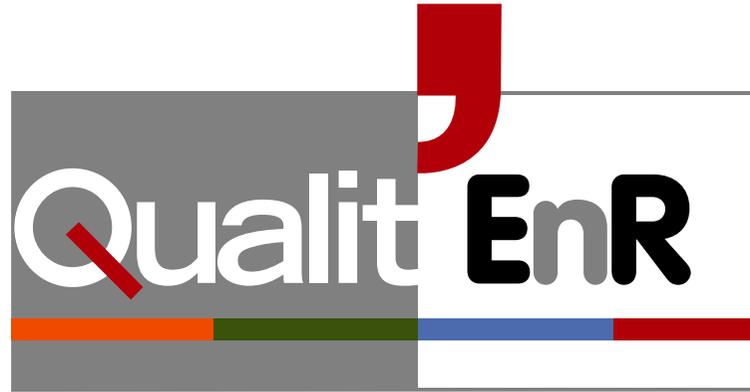
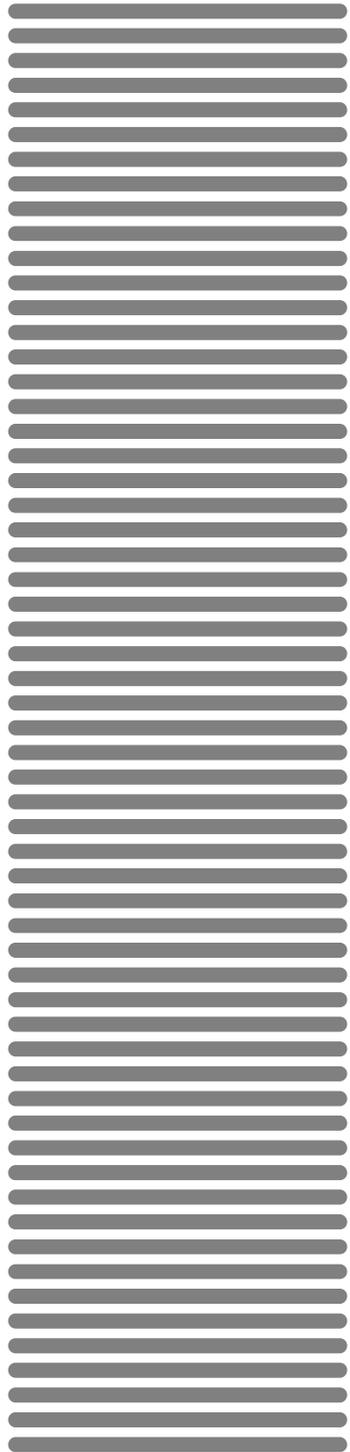
- Sanctionner par un QCM qui valide les compétences

- Les formations s'adressent à des professionnels.
- Les groupes sont limités à 12 participants.
- Le formateur doit avoir été validé par un jury après avoir suivi un stage de prise en main du référentiel correspondant.
- Les travaux pratiques sont dispensés sur la plateforme pédagogique déclarée par l'organisme de formation.
- L'organisme de formation doit déclarer à Qualit'EnR les formations avant leur réalisation.
- L'organisme doit communiquer les résultats au QCM à Qualit'EnR

- Appareils bois indépendants
 - 3 organismes de formation conventionnés
 - 11 formateurs reconnus
 - ① Passage de 2 à 3 jours pour 2011
 - ① Création d'une charte EFIQUABOIS module air



- Appareils bois hydrauliques
 - 19 organismes de formation conventionnés (dont 2 EFIQUABOIS)
 - 57 formateurs reconnus



- Spécificité des appellations gérées par Qualit'EnR :
 - ⇒ L'audit des installations en fonctionnement

- Les objectifs de l'audit :

- Outil de contrôle de la Qualité
- Outil pédagogique important pour faire progresser les professionnels



- Les audits sont réalisés par des organismes de contrôle accrédités par le COFRAC
 - *Qualigaz, Coprotec, Consuel...*

Niveaux de résultats

■ Cas 1 : « Excellente prestation »

- L'installation ne présente aucune non-conformité (NC)

■ Cas 2 : « Prestation satisfaisante »

- 1 à 4 NC mineures ont été relevées
 - Attestation de correction de NC

■ Cas 3 : « Prestation insatisfaisante »

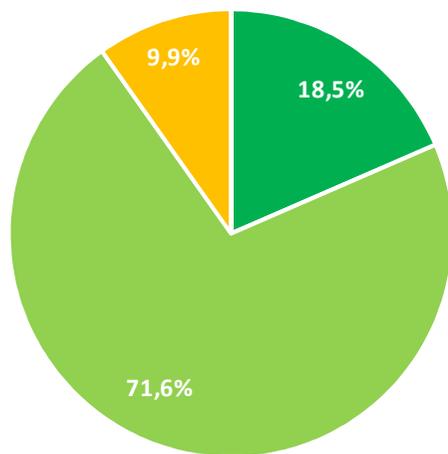
- 5 ou + NC mineures ou 1 NC majeure
 - Fonctionnement de l'installation défectueux ou désordre pouvant survenir dans le temps
 - Contre visite obligatoire

■ Cas 4 : « Prestation Défaillante »

- Au moins 2 NC majeures
 - Fonctionnement de l'installation défectueux ou désordre pouvant survenir dans le temps
 - Règle de l'art à rappeler et à respecter
 - Suspension de l'appellation et contre visite obligatoire

Audit 2008

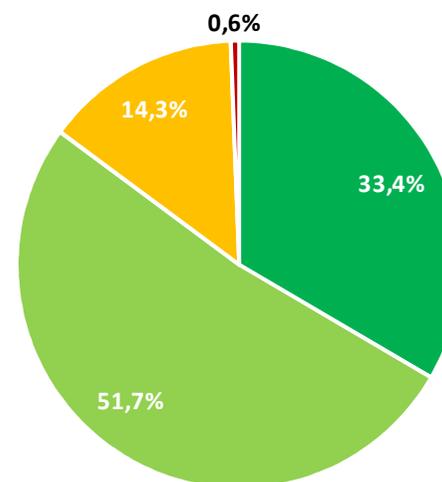
80 audits



- CAS1
- CAS2
- CAS3
- CAS4

Audit 2009

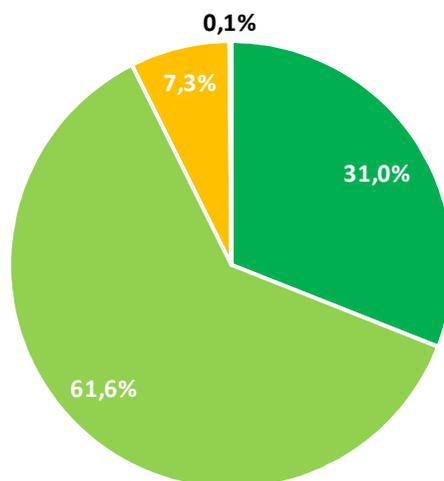
360 audits



- CAS1
- CAS2
- CAS3
- CAS4

Audit 2010

675 audits



- CAS1
- CAS2
- CAS3
- CAS4

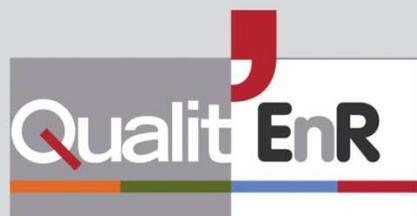
Bilan

Des résultats positifs pour une filière mature présentant globalement peu de défauts majeurs.

- Assistance technique gratuite
 - Plus de 12 000 rapports établis en 2009

- Mise à disposition de fiches qualité autocontrôle

- Fiche autocollants pour le photovoltaïque



Merci



Solaire
thermique



Aérothermie
et géothermie



Solaire
photovoltaïque



Bois énergie

Association
Qualité
Energies
Renouvelables

